



MS310 Series

Guía del usuario

Agosto de 2012

www.lexmark.com

Tipos de máquinas:

4514

Modelos:

220, 230

Índice general

Información de seguridad.....	5
Información acerca de la impresora.....	7
Búsqueda de información sobre la impresora.....	7
Selección de una ubicación para la impresora.....	8
Configuraciones de la impresora.....	9
Uso del panel de control de la impresora.....	11
Descripción de las secuencias de luces del panel de control de la impresora.....	12
Uso de Embedded Web Server.....	15
Uso de la Utilidad de valores de la impresora local.....	16
Configuración de impresora adicional.....	17
Instalación de hardware opcional.....	17
Configuración del software de la impresora.....	19
Conexión en red.....	21
Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menús.....	27
Carga de papel y material especial.....	28
Definición del tipo y el tamaño del papel.....	28
Configuración del valor de papel Universal.....	28
Uso de la bandeja estándar y el tope de papel.....	29
Carga de bandejas.....	29
Carga del alimentador multiuso.....	34
Enlace y anulación de enlace de bandejas.....	38
Guía de papel y material especial.....	41
Instrucciones para el papel.....	41
Uso de papel especial.....	44
Almacenamiento del papel.....	47
Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos.....	47
Impresión.....	50
Impresión de documentos.....	50
Cancelación de un trabajo de impresión.....	51

Descripción de los menús de la impresora.....	52
Lista de menús.....	52
Menú Papel.....	52
Menú Red/puertos.....	60
Menú Valores.....	61
Seguridad, menú.....	69
Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente.....	71
Ahorro de papel y tóner.....	71
Ahorro de energía.....	72
Reciclaje.....	74
Asegurar la impresora.....	76
Uso de la función de bloqueo de seguridad.....	76
Declaración de volatilidad.....	76
Borrado de la memoria volátil.....	77
Borrado de la memoria no volátil.....	77
Búsqueda de información de seguridad de la impresora.....	78
Mantenimiento de la impresora.....	79
Limpieza de la impresora.....	79
Comprobación del estado de suministros y piezas.....	79
Número estimado de páginas restantes.....	80
Solicitud de suministros.....	80
Almacenamiento de suministros.....	82
Sustitución de suministros.....	83
Desplazamiento de la impresora.....	86
Administración de la impresora.....	88
Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador.....	88
Visualización de informes.....	88
Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server.....	88
Copiar valores a otras impresoras.....	89
Eliminación de atascos.....	90
Cómo evitar atascos.....	90
Acceso a zonas de atascos.....	91

[x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx].....	92
[x] páginas atascadas, abrir la puerta trasera. [20y.xx].....	97
[x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx].....	99
[x] páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx].....	101
[x] páginas atascadas, quite la bandeja [x]. [24y.xx].....	104
[x] páginas atascadas, desatascar alimentador manual. [250.xx].....	106

Solución de problemas.....108

Explicación de los mensajes de la impresora.....	108
Solución de problemas con la impresora.....	153
Solución de problemas de impresión.....	158
No se abre el servidor Web incorporado.....	186
Contacto con el servicio de atención al cliente.....	187

Avisos.....188

Información del producto.....	188
Aviso de la edición.....	188
Consumo de energía.....	191

Índice alfabético.....197

Información de seguridad

Conecte el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra, situado cerca del producto y de fácil acceso.

No coloque o utilice este producto cerca del agua o de lugares húmedos.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de los controles o ajustes o el llevar a cabo procedimientos distintos a los especificados aquí puede causar niveles de radiación peligrosos.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir daños causados por un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.
- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) están instaladas correctamente en sus correspondientes puertos plug-in.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado, como la conexión del fax, del cable de alimentación o del teléfono, durante tormentas eléctricas.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial: • Conexión de la impresora • Instalación del software de la impresora	Documentación de instalación: la documentación de instalación suministrada con la impresora también está disponible en el sitio Web de Lexmark en http://support.lexmark.com.
Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora: • Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configuración de valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas	<i>Guía del usuario</i> y <i>Guía de referencia rápida</i>: disponibles en el CD <i>Software y documentación</i>. Para actualizaciones, visite nuestro sitio Web en http://support.lexmark.com.
Instrucciones para: • Conexión de la impresora a una red Ethernet • Solucionar problemas de conexión de la impresora	<i>Guía de conexión en red</i>: abra el CD <i>Software y documentación</i> y busque <i>Documentación del software y de la impresora</i> en la carpeta Pubs. En la lista de publicaciones, haga clic en el enlace Guía de conexión en red.
Ayuda para utilizar el software de la impresora	Ayuda de Windows o Mac: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en Ayuda. Haga clic en  para ver información sensible al contexto. Notas: • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • El software de la impresora está situado en la carpeta de programas de la impresora o en el escritorio, en función de su sistema operativo.

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente: • Documentación • Descargas de controladores • Chat de asistencia en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia por voz	Sitio web de asistencia de Lexmark: http://support.lexmark.com Nota: Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente. Los números de asistencia telefónica y el horario de atención para su país o región se encuentran en el sitio web de asistencia o en la garantía impresa que se suministra con la impresora. Anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, de modo que puedan atenderle con mayor rapidez: • Número de tipo de máquina • Número de serie • Fecha de compra • Lugar de compra
Información sobre la garantía	La información sobre la garantía es diferente en cada país o región: • En EE.UU.: consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o en http://support.lexmark.com. • En los demás países y regiones: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.

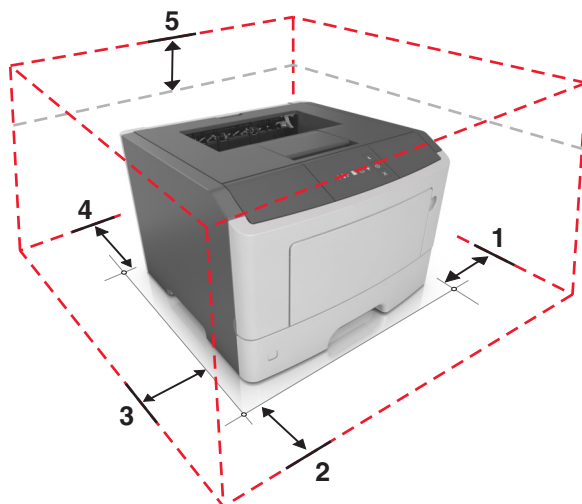
Selección de una ubicación para la impresora

Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas. Si desea instalar cualquier opción de hardware, debe dejar suficiente espacio libre para dichos elementos. Cuestiones importantes:

- Coloque la impresora cerca de un enchufe con toma de tierra adecuada que sea accesible con facilidad.
- Garantizar que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la norma ASHRAE 62 o la norma 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo.
 - Lejos de grapas sueltas y clips.
 - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

Temperatura ambiente	De 16 °C a 32 °C (de 60 °F a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -20 °C a 40 °C (de -4 °F a 104 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:

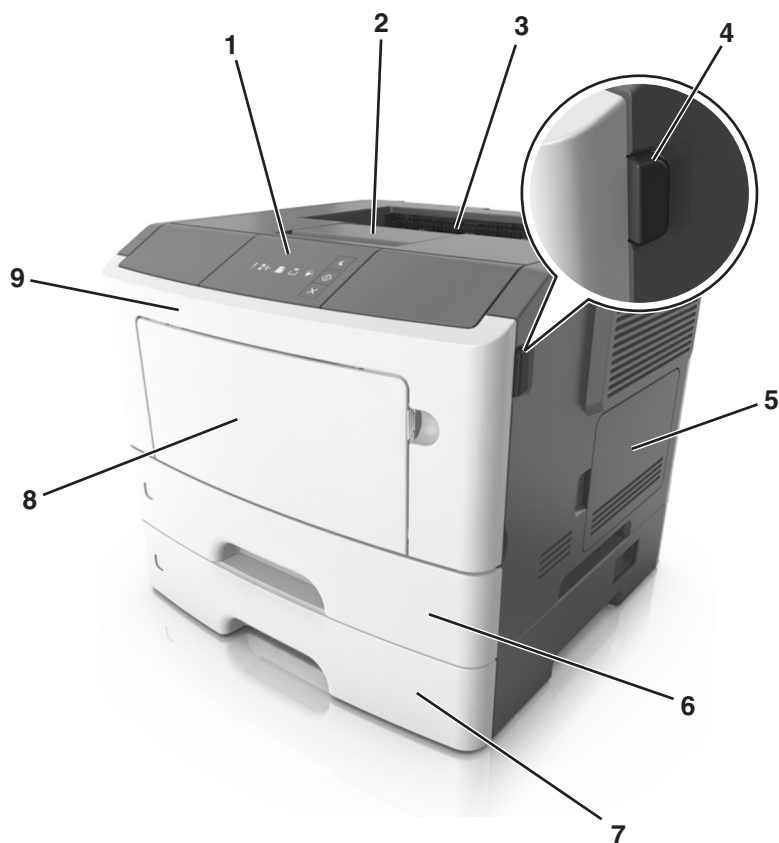


1	Lado derecho	305 mm (12 pulg.)
2	Frontal	510 mm (20 pulg.)
3	Lateral izquierdo	205 mm (8 pulg.)
4	Atrás	205 mm (8 pulg.)
5	Arriba	305 mm (12 pulg.)

Configuraciones de la impresora

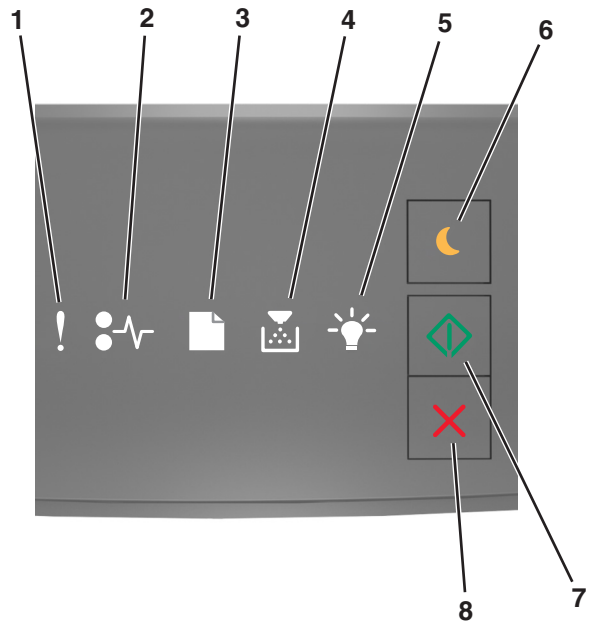
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando una bandeja opcional de 250 o 550 hojas. Para obtener las instrucciones sobre la instalación de la bandeja opcional, consulte “Instalación de bandejas opcionales” en la página 17.



1	Panel de control de la impresora
2	Tope del papel
3	Bandeja estándar
4	Botón de liberación de la puerta frontal
5	Puerta de acceso de la placa de la controladora
6	Bandeja estándar de 250 hojas
7	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas
8	Alimentador multiusado de 50 hojas
9	Puerta frontal

Uso del panel de control de la impresora



	Luz o botón		Color	Descripción
1	error, indicador luminoso	!	Amarillo	Se ha producido un error.
2	Luz de atasco de papel		Amarillo	Se ha producido un atasco de papel.
3	Luz de cargar o quitar de papel		Amarillo	Se debe cargar papel en la bandeja o quitarse de la bandeja.
4	Luz de tóner bajo o sustituir unidad de imagen		Amarillo	El cartucho del tóner está bajo de tóner, o es necesario sustituir la unidad de imagen.
5	Luz de lista o datos		Verde	La impresora está en estado Lista
6	Botón y luz de suspensión		Ámbar	Utilice esto para activar el modo de suspensión o el de hibernación.
7	Botón y luz de inicio		Verde	Utilice esto para iniciar un trabajo de impresión.

	Luz o botón		Color	Descripción
8	Botón Parar o Cancelar		Rojo	Utilice esto para cancelar un trabajo de impresión.

Descripción de las secuencias de luces del panel de control de la impresora

Las luces del panel de control de la impresora pueden tener distintos significados, dependiendo de la secuencia de las luces. Las luces pueden estar encendidas, apagadas, parpadeando o parpadeando despacio, lo que indica un estado de la impresora, una advertencia o un error. La siguiente tabla muestra el aspecto de las luces.

Activada	Parpadeo	Parpadeando lentamente
		
		
		
		
		
		

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con una secuencia de luces en la tabla siguiente, lea el mensaje de la fila en cuestión.

Secuencia de la luz						Mensaje
						
						Cerrar puerta frontal
						Reemplazar unidad de imagen
						Sustituir cartucho de tóner no admitido
						Sustituir la unidad de imagen no compatible
						Cartucho de tóner, unidad de imagen no coinciden
						Cancelando trabajo de impresión

Secuencia de la luz						Mensaje
						
						Desechando memoria intermedia
						Resolución reducida
						Cartucho de tóner que no es de Lexmark
						Unidad de imagen de no de Lexmark
						La impresora ha tenido que reiniciarse
						Cartucho de tóner muy bajo
						Unidad de imagen muy baja
						Cartucho de tóner casi agotado
						Unidad de imagen casi agotada
						Error de servicio
						Cargue papel
						Retire el papel de la salida estándar
						Cambiar papel
						Cartucho de tóner bajo
						Unidad de imagen baja
						Listo
						En espera
						Ocupada
						No lista

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces de la columna "Secuencia de luces primaria" en la tabla siguiente, pulse  dos veces rápidamente en el panel de control de la impresora. Busque la secuencia de luces correspondiente en la columna "Secuencia de luces primaria" y lea el mensaje de la fila en cuestión.

Secuencia de luces primaria						Secuencia de luces complementaria						Mensaje
												
												Falta el cartucho de tóner o no responde
												Sustituir el cartucho de tóner
												Cartucho de tóner, no coincide la región de la impresora
												Falta la unidad de imagen o no responde
												Error de software de red estándar
												Error de software en red [x]
												Memoria insuficiente para clasificar trabajo
												Error de fuente PPDS
												Página compleja
												Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos
												Puerto paralelo estándar desactivado
												Puerto USB estándar desactivado
												Demasiadas bandejas instaladas
												Tamaño de papel incorrecto
												Memoria llena
												Atasco de papel, despeje la bandeja estándar
												Atasco de papel, quite la bandeja estándar para despejar el dúplex

Secuencia de luces primaria						Secuencia de luces complementaria						Mensaje
												
												Atasco de papel, abra puerta posterior
												Atasco de papel, quite la bandeja estándar para despejar el dúplex
												Atasco de papel, quite la bandeja estándar para despejar el dúplex
												Atasco de papel, abra la puerta frontal
												Atasco de papel, quite la bandeja estándar
												Atasco de papel, quite la bandeja opcional
												Atasco de papel, alimentador manual

Uso de Embedded Web Server

Nota: Esta funcionalidad solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice el Embedded Web Server para:

- Comprobar el estado de los suministros de la impresora.
- Configurar notificaciones de suministros.
- Configurar valores de la impresora.
- Configurar los valores de red.
- Visualizar informes.

Para acceder a Embedded Web Server de la impresora:

- 1 Para obtener la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red o una página de valores de menú y, a continuación, busque la sección TCP/IP.

Para obtener más información, consulte “Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menú” en la página 27.

Notas:

- Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

- 3 Pulse **Intro**.

Uso de la Utilidad de valores de la impresora local

La utilidad de valores de la impresora local permite cambiar y guardar los valores de la impresora conectada al ordenador localmente mediante un cable USB o paralelo.

Para descargar e instalar la Utilidad de valores de la impresora local, consulte “Instalación de la Utilidad de configuración de la impresora local” en la página 20.

Para acceder a la Utilidad de valores de la impresora local:

1 Haga clic en  o en **Iniciar**.

2 Haga clic en **Programas >Lexmark >Utilidad de valores de la impresora local**.

Para guardar los valores, haga clic en **Acciones >Aplicar configuración**.

También puede distribuir los valores a otras impresoras guardando los valores en un archivo de comandos. Para guardar los valores en un archivo de comandos, haga clic en **Acciones >Guardar como archivo de comandos**.

Configuración de impresora adicional

Instalación de hardware opcional

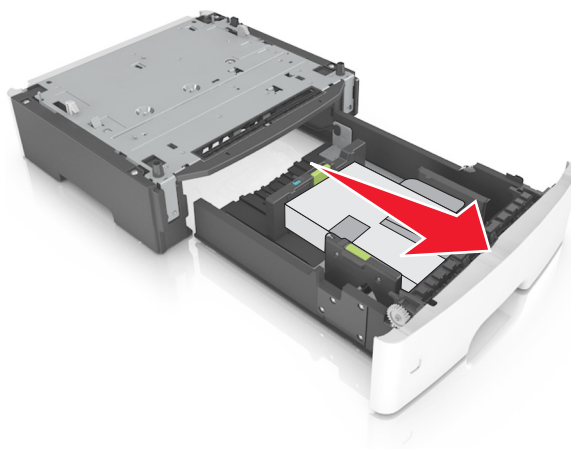
Instalación de bandejas opcionales

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

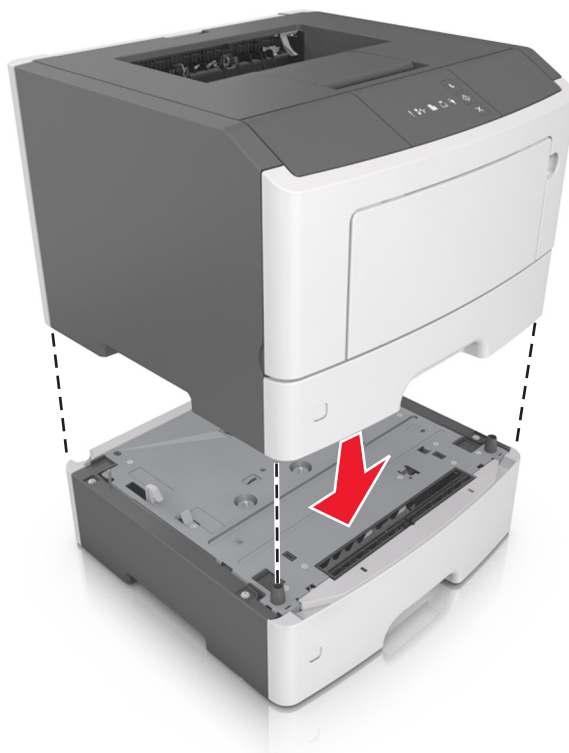


- 2 Desembale la bandeja y retire el resto de material de embalaje.
- 3 Extraiga la bandeja de la base.



- 4 Extraiga el material de embalaje del interior de la bandeja.
- 5 Introduzca la bandeja en la base.
- 6 Coloque la bandeja cerca de la impresora.

7 Alinee la impresora con la bandeja y baje lentamente la impresora hasta que encaje.



8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora.



Nota: Una vez se hayan instalado las opciones del software y cualquier opción de hardware de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 20.

Conexión de cables

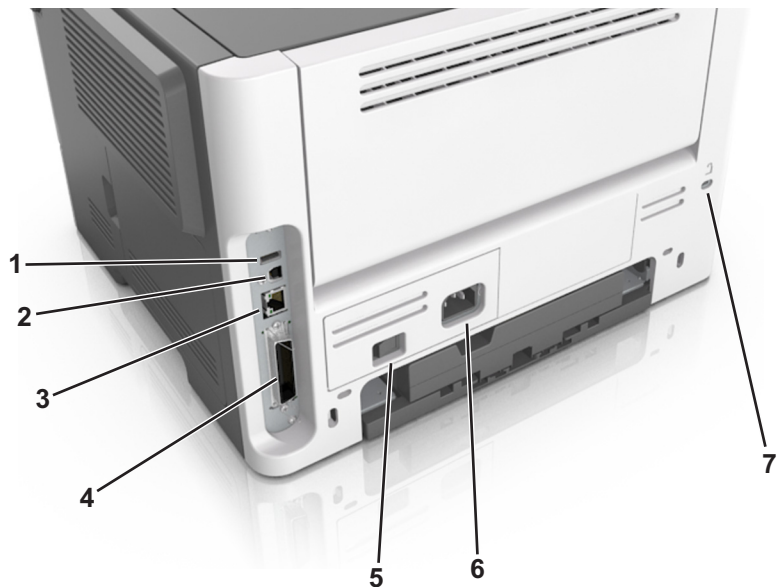
Conecte la impresora al equipo mediante un cable USB o paralelo, o a la red mediante un cable Ethernet.

Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:

- El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora
- El cable paralelo apropiado con el puerto paralelo.

- El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.

Advertencia—Posibles daños: No toque el cable USB, un adaptador de red o la zona de la impresora que se muestra mientras se está imprimiendo. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.



	Utilice el/la	Para
1	Puerto USB*	Conectar un adaptador de red inalámbrica opcional.
2	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un equipo.
3	Puerto Ethernet*	Conectar la impresora a una red.
4	Puerto paralelo*	Conectar la impresora a un equipo.
5	Interruptor de corriente	Encienda o apague la impresora.
6	Conector del cable de alimentación de la impresora	Conectar la impresora a una toma de corriente.
7	Ranura de seguridad	Conecte un bloqueo que asegure la impresora en su sitio.
* Estos puertos de fax están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora.		

Configuración del software de la impresora

Instalación del software de la impresora

Nota: Si ya ha instalado el software de la impresora anteriormente en el equipo pero necesita volver a instalarlo, desinstale primero el software actual.

Para usuarios de Windows

- 1 Cierre todos los programas de software que tenga abiertos.
- 2 Inserte el CD *Software y documentación*.

Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

- a Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.
- b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D:\setup.exe**, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.
- c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

3 Haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Para usuarios de Macintosh

1 Cierre todas las aplicaciones que estén abiertas.

2 Inserte el CD *Software y documentación*.

Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, haga clic en el icono de CD del escritorio.

3 Haga doble clic en el paquete del programa de instalación del software y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Nota: Aproveche todas las funciones de su impresora. Seleccione la opción de instalación personalizada y, a continuación, seleccione todos los paquetes de la lista.

Uso de Internet

1 Vaya al sitio web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

2 Desplácese a:

ASISTENCIA TÉCNICA Y DESCARGAS > seleccione su impresora > seleccione su sistema operativo

3 Descargue el controlador de la impresora e instale el software de la impresora.

Instalación de la Utilidad de configuración de la impresora local

1 Visite <http://support.lexmark.com> y, a continuación, descargue el software.

2 Haga doble clic en el software descargado.

3 Seleccione un tipo de instalación y, a continuación, haga clic en **Instalar**.

4 Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.

5 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.

6 Haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones que se indican en la pantalla del equipo.

Notas:

- Utilice la Utilidad de valores de la impresora local para cambiar los valores de intensidad del tóner, ahorro de energía y tamaño del papel para todos los trabajos de impresión. Utilice el software de la impresora para cambiar estos valores para trabajos de impresión individuales.
- Esta utilidad solo es compatible en determinados modelos de impresoras.

Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora

Una vez se hayan instalado las opciones de hardware y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión.

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
 - a Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.
 - b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control de impresoras**.
 - c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
- 2 Seleccione la impresora.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
 - Añada manualmente cualquier opción de hardware instalada debajo de Opciones de configuración.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En el menú de Apple, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:
 - **Preferencias del sistema > Impresión y digitalización > seleccione su impresora > Opciones y suministros > Controlador**
 - **Preferencias del sistema > Impresión y fax > seleccione su impresora > Opciones y suministros > Controlador**
- 2 Agregue cualquier opción de hardware instalada y haga clic en **Aceptar**.

Conexión en red

Notas:

- Compre primero un adaptador de red inalámbrico MarkNet™ N8352 antes configurar la impresora en una red inalámbrica. Para obtener información sobre la instalación de un adaptador de red inalámbrico, consulte la hoja de instrucciones que se proporciona con el adaptador.
- Un *Identificador de conjunto de servicios* (SSID) es un nombre asignado a una red inalámbrica. WEP, Wired Equivalent Privacy (WEP, privacidad equivalente por cable), WPA, Wi-Fi Protected Access (WAP, acceso protegido Wi-Fi), WPA2 y 802.1X - RADIUS son tipos de seguridad utilizada en una red.

Preparación para configurar la impresora en una red Ethernet

Para configurar la impresora para que se conecte a una red Ethernet, organice la siguiente información antes de empezar:

Nota: Si la red asigna de forma automática direcciones IP a equipos e impresoras, siga instalando la impresora.

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red

- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

Nota: Un sobrenombre para la impresora le puede facilitar la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

Instalación de la impresora en una red Ethernet

Para usuarios de Windows

- 1 Inserte el CD *Software y documentación*.

Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

- a Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.
- b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D:\setup.exe**, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.
- c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

- 2 Haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

- 3 Seleccione **Conexión Ethernet** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

- 4 Conecte el cable Ethernet cable cuando se le indique.

- 5 Seleccione la impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Nota: Si la impresora configurada no aparece en la lista, haga clic en **Modificar búsqueda**.

- 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Para usuarios de Macintosh

- 1 Permita que el servidor DHCP de red asigne una dirección IP a la impresora.

- 2 Obtenga la dirección IP de la impresora:

- En el panel de control de la impresora
- En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos
- Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP

Nota: Necesitará la dirección IP, si configura el acceso a los ordenadores en diferentes subredes que la impresora.

- 3 Instale el controlador de la impresora en el equipo.

- a Introduzca el CD *Software y documentación* y haga doble clic en el paquete de instalación de la impresora.
- b Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.
- c Seleccione un destino y haga clic en **Continuar**.
- d En la pantalla Instalación simple, haga clic en **Instalar**.

e Introduzca la contraseña de usuario y haga clic en **Aceptar**.

Se instalan en el equipo todas las aplicaciones necesarias.

f Haga clic en **Cerrar** cuando la instalación haya terminado.

4 Agregue la impresora.

- Para impresión IP:
 - a** En el menú de Apple, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:
 - **Preferencias del sistema > Impresión y digitalización**
 - **Preferencias del sistema > Impresión y Fax**
 - b** Haga clic en +.
 - c** Haga clic la ficha **IP**.
 - d** Escriba la dirección IP de la impresora en el campo Dirección y haga clic en **Agregar**.
- Para impresión AppleTalk:

Notas:

- Asegúrese de que AppleTalk está activado en la impresora.
- Esta función se admite únicamente en Mac OS X versión 10.5.

a En el menú Apple, navegue hasta:

Preferencias del sistema > Impresión y Fax

b Haga clic en + y, a continuación, navegue hasta:

AppleTalk > seleccione su impresora > Agregar

Preparación de la instalación de la impresora en una red inalámbrica

Notas:

- Asegúrese de que el adaptador de red inalámbrica está instalado en la impresora y funciona correctamente.
- Asegúrese de que el punto de acceso (encaminador inalámbrico) está encendido y funciona correctamente.

Asegúrese de disponer de la siguiente información antes de instalar la impresora en una red inalámbrica:

- **SSID:** el SSID también se denomina nombre de red.
- **Modo inalámbrico (o modo Red):** el modo es de infraestructura o ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc):** El canal predeterminado es automático para las redes de infraestructura.

Algunas redes ad hoc también necesitan la configuración automática. Pregunte al personal de asistencia técnica si no está seguro del canal que debe seleccionar.

- **Método de seguridad:** dispone de tres opciones:

- clave WEP

si la red utiliza más de una clave WEP, introduzca entonces un máximo de cuatro en los espacios disponibles. Seleccione la clave actual de la red seleccionando Clave de transmisión WEP predeterminada.

o

- Clave compartida previamente o frase de contraseña WPA o WPA2

WPA incluye cifrado como nivel de seguridad adicional. Las opciones son AES o TKIP. Debe especificarse el mismo tipo de cifrado en el enrutador y en la impresora, o esta no podrá comunicarse en la red.

- 802.1X–RADIUS

Si está instalando la impresora en una red 802.1X, necesitará lo siguiente:

- Tipo de autenticación
 - Tipo de autenticación interna
 - Nombre de usuario y contraseña de la red 802.1X
 - Certificados
- Sin seguridad
- Si la red inalámbrica no utiliza seguridad de ningún tipo, no habrá información de seguridad.

Nota: No se recomienda el uso de una red inalámbrica no segura.

Notas:

- Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y, a continuación, busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
- Para averiguar la frase de contraseña/clave precompartida WPA/WPA2 de la red inalámbrica, consulte la documentación del punto de acceso, consulte la página web asociada al punto de acceso o bien póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (PIN)

La impresora solo admite el método de número de identificación personal (PIN) para conectarse a una red inalámbrica utilizando los métodos Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Nota: Asegúrese de que el punto de acceso (enrutador inalámbrico) está certificado para WPS o es compatible con WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.

- 1 Imprimir una página de configuración de red o de valores de menús. Para obtener más información, consulte “Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menús” en la página 27.
- 2 Localizar el PIN WPS en la sección Inalámbrica.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP del punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores de WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
 - 5 Introducir el PIN WPS de ocho dígitos y, a continuación, guardar el valor.

Conexión de la impresora a una red inalámbrica utilizando el software de la impresora

Uso de Wireless Setup Utility (solo Windows)

La utilidad de configuración inalámbrica le permite:

- Configurar la impresora para conectarla a una red inalámbrica existente.
- Agregar una impresora a una red ad hoc existente.
- Cambiar los ajustes inalámbricos tras la instalación.
- Instalar la impresora en equipos en red adicionales.

Instalación de Wireless Setup Utility

- 1 Vaya al sitio web de Lexmark en la dirección <http://support.lexmark.com>.
- 2 Descargue la versión más reciente de Wireless Setup Utility.
- 3 Haga doble clic en el paquete de instalación de software que ha descargado.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Inicio de Wireless Setup Utility

Notas:

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que un adaptador de red inalámbrica instalado en su impresora está conectado y funciona correctamente.

- 1 Haga clic en  o en **Iniciar**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora de la lista.
- 3 Seleccione la impresora y desplácese hasta:
Inicio de la impresora >Valores >Wireless Setup Utility
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Uso del Asistente de configuración inalámbrica (solo Macintosh)

El Asistente de configuración inalámbrica le permite:

- Configurar la impresora para conectarla a una red inalámbrica existente.
- Agregar una impresora a una red ad hoc existente.
- Cambiar los ajustes inalámbricos tras la instalación.
- Instalar la impresora en equipos en red adicionales.

Instalación del Asistente de configuración inalámbrica

- 1 Vaya al sitio web de Lexmark en la dirección <http://support.lexmark.com>.
- 2 Descargue la aplicación más reciente del Asistente de configuración inalámbrica.

3 Haga doble clic en el paquete de instalación de software que ha descargado.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Ejecución del Asistente de configuración inalámbrica

Notas:

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que un adaptador de red inalámbrica instalado en su impresora está conectado y funciona correctamente.

1 En el Finder, navegue hasta:

Aplicaciones > seleccione la carpeta de la impresora

2 Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica** y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla del equipo.

Nota: Si tiene algún problema durante la ejecución de la aplicación, haga clic en .

Conexión de la impresora a una red inalámbrica utilizando Embedded Web Server

Notas:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada temporalmente a una red Ethernet.
- Asegúrese de que hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador de red inalámbrica.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores >Red/Puertos >Inalámbrica**.

3 Modifique los valores para que coincidan con los valores del punto de acceso (enrutador inalámbrico).

Nota: Asegúrese de introducir el SSID correcto.

4 Haga clic en **Enviar**.

5 Apague la impresora y desconecte el cable Ethernet. A continuación, espere al menos cinco segundos y vuelva a encender la impresora.

6 Para verificar que la impresora está conectada a la red, vuelva a imprimir la página de configuración de red. A continuación, en la sección Tarjeta de red [x], consulte si el estado es "Conectado".

Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menús

Imprima la página de valores de menú para revisar los valores de menú actuales y verificar que las opciones de la impresora se han instalado correctamente. La página de configuración de red se imprime al mismo tiempo, con los valores de red actuales de la impresora y los niveles de consumibles.

En el panel de control de la impresora, pulse  durante al menos cuatro segundos.

Notas:

- Si aún no ha realizado ningún cambio en los valores de menú, en la página de valores de menú se mostrarán los valores predeterminados de fábrica. Cuando seleccione y guarde otros valores de los menús, estos sustituirán los valores predeterminados de fábrica como valores predeterminados del usuario.
- Asegúrese de que comprobar la primera sección de la página de configuración de red para ver si el estado es Conectado. Si el estado es Sin conexión, es posible que la red LAN no esté activa o que el cable de red sea defectuoso. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.

Carga de papel y material especial

La selección y el manejo de papel y material especial puede afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte los apartados “Cómo evitar atascos” en la página 90 y “Almacenamiento del papel” en la página 47.

Definición del tipo y el tamaño del papel

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Menú Papel**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

Nota: Los valores de tamaño y tipo de papel se guardarán hasta que restablezca los valores predeterminados de fábrica.

Configuración del valor de papel Universal

El tamaño de papel Universal es un valor definido por el usuario que permite imprimir en tamaños de papel no incluidos en los menús de la impresora.

Notas:

- El tamaño máximo admitido del papel Universal es 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas).
- El tamaño mínimo del papel Universal admitido en el alimentador multiuso es 76 x 127 mm (3 x 5 inches). El tamaño mínimo del papel Universal admitido en la bandeja opcional es 183 x 210 mm (7.2 x 8.3 inches).

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
- 2 Haga clic en **Valores >Menú Papel >Configuración universal**.
- 3 Seleccione la unidad de medida, o haga clic en **Anchura de impresión o Longitud de impresión**.
- 4 Cambie el valor y haga clic en **Enviar**.

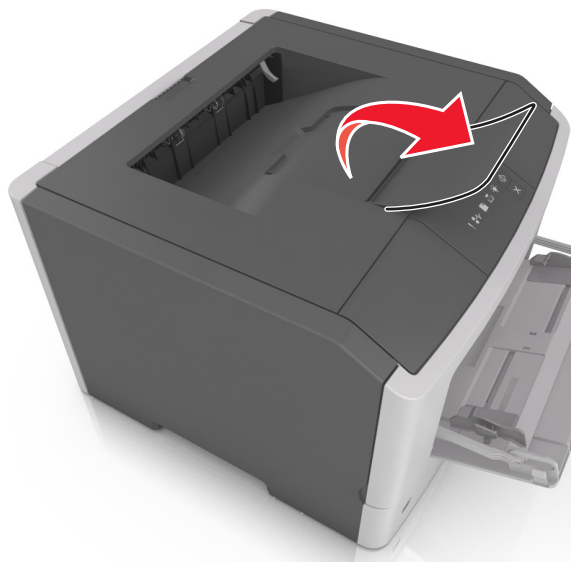
Uso de los valores de la impresora en el equipo

- 1 Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.
- 2 Seleccione la bandeja que contiene papel de tamaño universal y, a continuación, seleccione Universal como tamaño del papel.

Uso de la bandeja estándar y el tope de papel

La bandeja estándar admite hasta 150 hojas de papel de 20 libras. Almacena las impresiones hacia abajo. La bandeja estándar incluye un tope de papel que evita que el papel caiga por la parte delantera al apilarse en la bandeja.

Para abrir el tope de papel, tire de él para que dé la vuelta hacia delante.



Nota: Cierre el tope del papel cuando traslade la impresora a otro lugar.

Carga de bandejas

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

- 1 Extraiga la bandeja completamente.

Nota: No extraiga bandejas mientras se estén realizando trabajos de impresión o si la siguiente secuencia de luces aparece en el panel de control de la impresora. Si lo hace, podría causar un atasco.

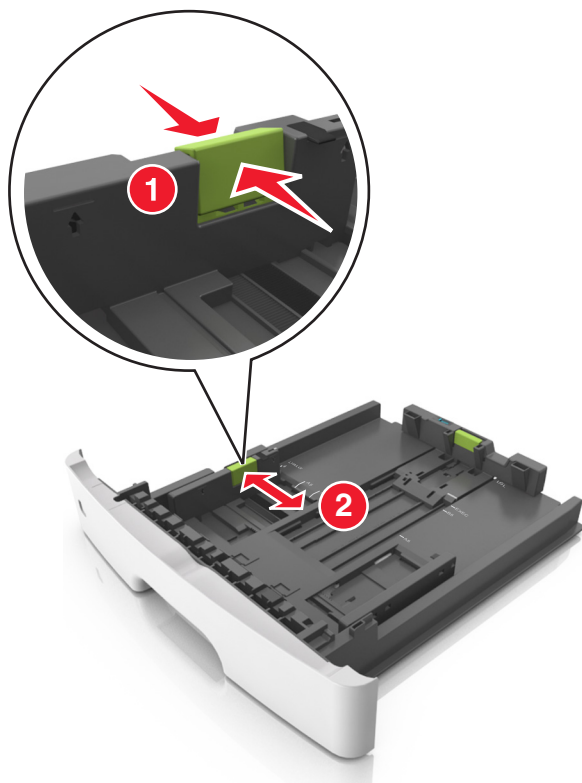


Ocupada

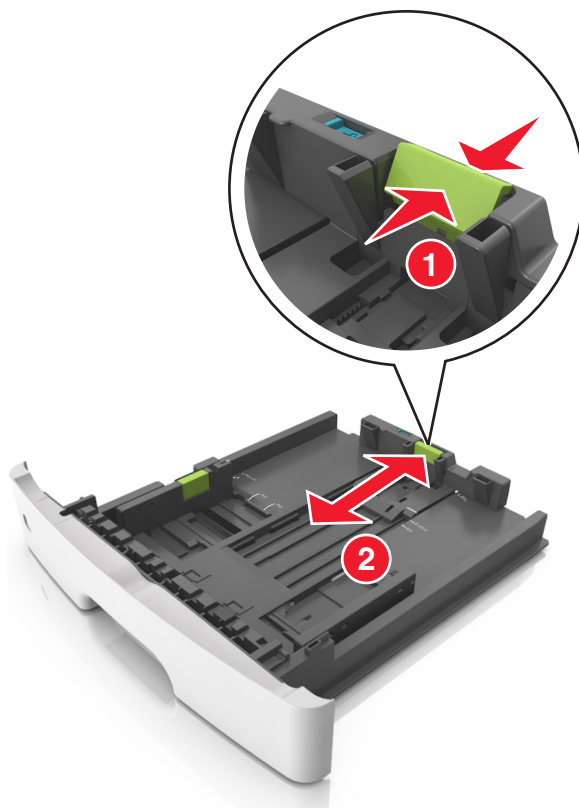
 - Parpadeando



- 2** Presione y deslice la lengüeta de la guía de anchura hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.

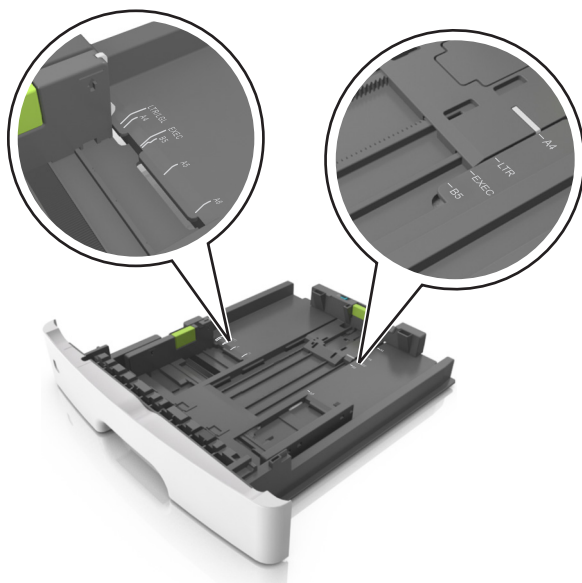


- 3** Desbloquee la guía de longitud. Presione y deslice la lengüeta de la guía de longitud hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.

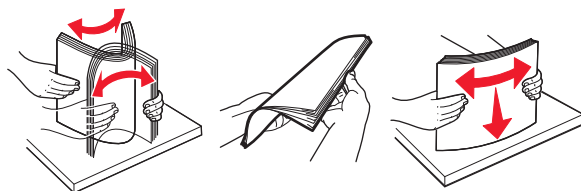


Notas:

- Para algunos tamaños de papel como carta, legal o A4, apriete y desplace la lengüeta de la guía de longitud hacia atrás para ajustarla a su longitud.
- Cuando cargue papel de tamaño legal, la guía de longitud se extenderá más allá de la base y dejará el papel expuesto al polvo. Para proteger el papel del polvo, puede adquirir por separado una cubierta antipolvo. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Si está cargando un tamaño de papel A6 en la bandeja estándar, presione la lengüeta guía de longitud y deslícela hacia el centro de la bandeja hasta la posición del papel de tamaño A6.
- Asegúrese de que las guías de anchura y longitud del papel están alineadas con los indicadores de tamaño de papel de la parte inferior de la bandeja

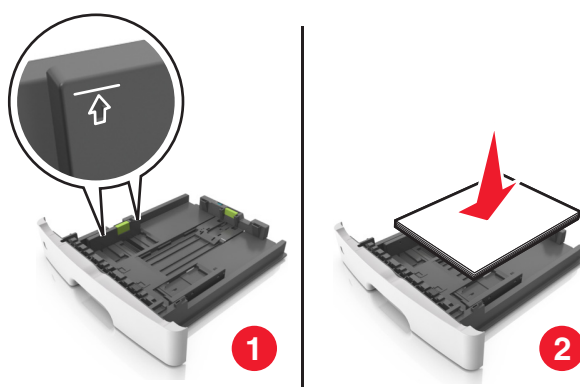


- 4 Flexione las hojas hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- 5 Cargue la pila de papel.

Nota: Asegúrese de que el papel no supera el indicador de capacidad máxima ubicado en el lateral de la guía de anchura.



Notas:

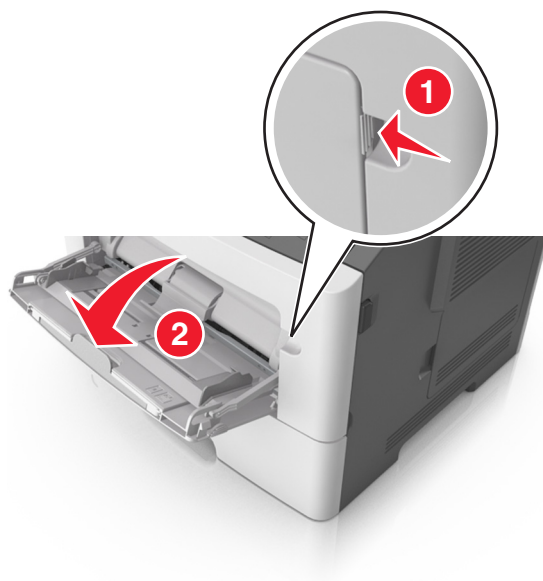
- Cargue papel reciclado o preimpreso con la cara imprimible orientada hacia abajo.
- Cargue el papel perforado con los orificios del borde superior mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue el papel con cabecera hacia abajo, con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja. Para la impresión a dos caras, cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja.

6 Introduzca la bandeja.**7** En Embedded Web Server, en el equipo, en el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.**Notas:**

- Si la impresora no está conectada a una red, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o mediante Valores de la impresora, dependiendo del sistema operativo.
- Defina el tipo y el tamaño de papel correctos para evitar atascos y problemas de calidad de impresión.

Carga del alimentador multiuso

Utilice el alimentador multiuso cuando imprima en distintos tamaños y tipos de papel o sobre papeles especiales, como cartulinas, transparencias, etiquetas de papel y sobres. También puede utilizarlo para trabajos de impresión de una sola página en papeles con cabecera.

1 Abra el alimentador multiuso.

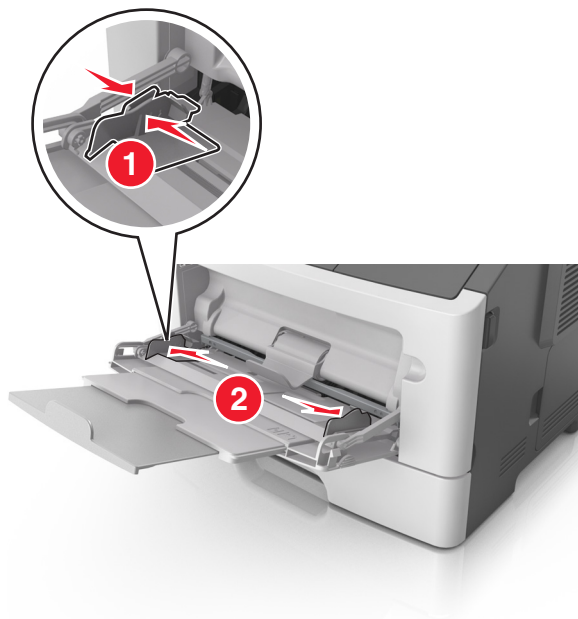
- a** Tire de la parte extensible del alimentador multiuso.



- b** Tire con cuidado de la parte extensible para que el alimentador multiuso quede completamente extendido y abierto.

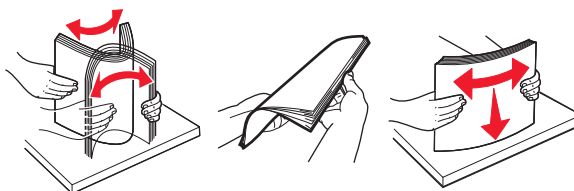


- 2** Presione la lengüeta que se encuentra en la guía de anchura izquierda, y luego mueva las guías en función del papel que esté cargando.



- 3** Prepare el papel normal o el especial para la carga.

- Flexione las hojas de papel hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- Sujete las transparencias por los bordes. Flexione la pila de transparencias para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

Nota: No toque la cara imprimible de las transparencias. Tenga cuidado de no rayarlas.



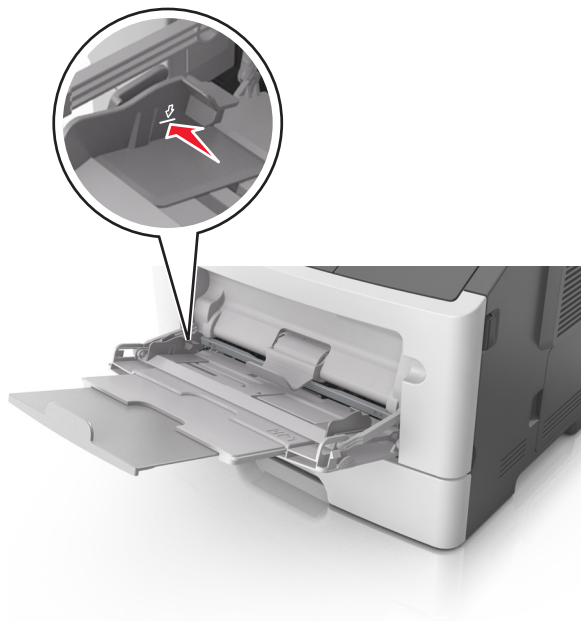
- Flexione la pila de sobres para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelos. Alise los bordes en una superficie nivelada.



4 Cargue el papel normal o el especial.

Notas:

- No fuerce el papel al introducirlo en el alimentador multiuso. Si sobrepasa el límite, se pueden provocar atascos de papel.
- Asegúrese de que el papel normal o especial no exceda el indicador de capacidad máxima de papel situado en las guías de papel.



- Cargue el papel, las transparencias y las cartulinas con la cara de impresión recomendada hacia arriba e introduciendo primero el borde superior. Para obtener más información sobre cómo cargar transparencias, consulte el paquete en el que vienen las transparencias.



- Cargue el papel con cabecera hacia arriba, de modo que el borde superior de la hoja entre en la impresora en primer lugar. Para la impresión a dos caras (dúplex), cargue el papel con cabecera hacia abajo, de modo que el borde inferior de la hoja entre en la impresora en primer lugar.



- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.

Advertencia—Posibles daños: No utilice nunca sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos. Este tipo de sobres pueden causar un grave deterioro en la impresora.



- 5 En Embedded Web Server desde el equipo local, defina el tamaño y el tipo del papel en el menú Papel que coincidan con el papel cargado en el alimentador multiuso.

Nota: Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

Enlace y anulación de enlace de bandejas

Cuando los valores Tipo y Tamaño de papel coinciden en varias bandejas, la impresora enlaza esas bandejas. Cuando se vacía una bandeja enlazada, el papel se carga a partir de la siguiente bandeja enlazada. Se recomienda dar a todos los tipos de papel únicos, como a las cabeceras y al papel normal de distintos colores, un nombre de tipo personalizado diferente para que las bandejas no se enlacen automáticamente.

Enlace y anulación de enlace de bandejas

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Menú Papel**.

- 3 En la sección de configuración de bandejas, seleccione una bandeja y, a continuación, cambie los valores de tamaño y tipo de papel.

- Para enlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja coinciden con los de la otra bandeja.
- Para desenlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño o el tipo de papel de la bandeja *no* coincide con los de la otra bandeja.

- 4 Haga clic en **Enviar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

Advertencia—Posibles daños: El papel cargado en la bandeja debe coincidir con el tipo de papel asignado en la impresora. La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Pueden producirse problemas de impresión si no se configuran correctamente los valores.

Configuración de un nombre de tipo de papel personalizado

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Menú Papel >Nombres personalizados**.

- 3 Seleccione un nombre personalizado y, a continuación, escriba un nuevo nombre de tipo de papel personalizado.
- 4 Haga clic en **Enviar**.
- 5 Haga clic en **Tipos personalizados** y, a continuación, compruebe si el nuevo nombre del tipo de papel personalizado ha sustituido al nombre personalizado.

Uso de los valores de la impresora en el equipo (solo Windows)

Acceda al Menú personalizado mediante la Utilidad de valores de la impresora local.

Configuración de un tipo de papel personalizado

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprima una página de configuración de red o una página de valores de menú y localice la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Menú Papel >Tipos personalizados**.
- 3 Seleccione un nombre de tipo de papel personalizado y, a continuación, seleccione un tipo de papel personalizado.
Nota: Papel normal es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.
- 4 Haga clic en **Enviar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Personalizado mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

Asignación de un nombre de tipo de papel personalizado

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Menú Papel**.
- 3 Desde la sección Configuración de la bandeja, seleccione una fuente de papel y luego seleccione un tipo de papel personalizado en la columna Tipo de papel.
- 4 Haga clic en **Enviar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

Guía de papel y material especial

Puede obtener información adicional para imprimir en papel especial en *Cardstock and Label Guide* disponible en <http://support.lexmark.com>.

Instrucciones para el papel

Si se selecciona el papel y el material especial adecuados, se reducen los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial antes de comprar grandes cantidades.

Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estas características al planificar la adquisición de grandes cantidades de papel.

Peso

Las bandejas estándar de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 90 g/m² (24 libras) de alta calidad. Las bandejas opcionales de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 120 g/m² (32 libras) de alta calidad. El alimentador multiuso puede cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 163 g/m² (43 libras) de alta calidad. El papel de menos de 60 g/m² (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que provocaría atascos. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de 75 g/m² (20 libras) de alta calidad de fibra larga. Para papel más pequeño de 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgada), se recomienda utilizar papel de 90 g/m² (24 lb) o más pesado.

Nota: La impresión a doble cara solo es compatible con papel de alta calidad de 60–90 g/m² (16–24 lb).

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos, incluso en la bandeja de papel, puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Utilice siempre papel que esté comprendido entre 100 y 300 puntos Sheffield; la suavidad que proporciona la mejor calidad de impresión oscila entre los 150 y 250 puntos Sheffield.

Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Deje el papel en su embalaje original hasta el momento de utilizarlo. De esta forma, se limita la exposición del papel a los cambios de humedad que pueden degradar su rendimiento.

Acondicione el papel antes de imprimir guardándolo en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo varios días si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 90 g/m² (16 y 24 lb) de alta calidad, se recomienda la fibra larga.

Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100 % tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación precisa en la página) mayor o menor que $\pm 2,5$ mm ($\pm 0,10$ pulgadas), como formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios:

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a 60 g/m² (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

Selección del papel

El uso del papel correcto evita los atascos y garantiza una impresión sin problemas.

Para evitar atascos de papel y una baja calidad de impresión:

- Utilice *siempre* papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

Siga estas instrucciones cuando seleccione formularios preimpresos y papel con cabecera:

- Utilice fibra larga para papel con un peso de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb).
- Utilice solo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite los papeles con superficies de textura áspera o gruesa.

Utilice papeles impresos con tintas resistentes al calor, diseñados para su uso en copiadoras xerográficas. La tinta debe poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas. Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no. En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.

Los tipos de papel preimpresos, como el papel con cabecera, deben poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas.

Uso de papel reciclado y otro papel de oficina

Como empresa preocupada por el medio ambiente, Lexmark apoya el empleo de papel reciclado producido específicamente para las impresoras láser (electrofotográficas).

Aunque no se puede asegurar con certeza que todos los tipos de papel reciclado se cargarán bien, Lexmark realiza pruebas constantemente con muestras de papel de fotocopidora reciclado hecho a medida que son representativas de la oferta global de este tipo de papel. Estas pruebas científicas se realizan con rigor y disciplina. Se tienen en cuenta muchos factores, tanto de forma individual como en conjunto, incluyendo los siguientes:

- Cantidad de residuos postconsumo (Lexmark analiza hasta el 100% del contenido de los residuos postconsumo).
- Condiciones de temperatura y humedad (cámaras de prueba que simulan climas de todo el mundo).
- Nivel de humedad (el papel ejecutivo debe tener menor humedad: 4–5%).
- La resistencia a la flexión y una rigidez apropiada dan lugar a una carga óptima en la impresora.
- Grosor (supone cuánto papel se puede cargar en una bandeja)
- Rugosidad de la superficie (expresada en unidades Sheffield, influye en la claridad de la impresión y en la fusión del tóner al papel).
- Fricción de la superficie (determina si se pueden separar las hojas fácilmente)
- Grano y formación (afecta a la curvatura, la cual también influye al mecanismo de cómo se comporta el papel cuando se mueve por la impresora)
- Brillo y textura (apariencia y tacto)

Cada vez se fabrican mejores papeles reciclados; sin embargo, la cantidad de contenido reciclado en un papel afecta al grado de control sobre las sustancias extrañas a su composición. Y mientras que los papeles reciclados son un buen camino para imprimir de manera responsable con el medio ambiente, no son perfectos. La energía que se necesita para quitarle la tinta y tratarlo con aditivos como colorantes y "cola" a menudo genera más emisiones de carbono que la producción de papel normal. Sin embargo, el uso de papel reciclado permite una mejor administración global de los recursos.

Lexmark se compromete con el uso responsable del papel, principalmente mediante el análisis del ciclo de vida de sus productos. Para comprender mejor el impacto de las impresoras sobre el medio ambiente, la compañía encargó una serie de evaluaciones sobre el ciclo de vida que identificaron el papel como el principal responsable (hasta el 80%) de las emisiones de carbono que genera un producto a lo largo de su ciclo de vida (desde el diseño hasta su desecho). Esto se debe a la enorme cantidad de energía que se necesita para fabricar papel.

De esta manera, Lexmark trata de educar a sus clientes y socios para que traten de minimizar el impacto del papel. Uno de los caminos es usar papel reciclado. Otra es la eliminación del consumo excesivo e innecesario de papel. Lexmark está bien equipado para ayudar a sus clientes a minimizar los residuos ocasionados por imprimir y copiar. Además, la empresa fomenta la compra de papel a proveedores que demuestren su compromiso con las prácticas ambientales sostenibles.

Lexmark no aprueba a proveedores específicos, sin embargo se mantiene una lista de convertidores de productos para aplicaciones especiales. Sin embargo, seguir las guías de elección de papel ayudará a aliviar el impacto medioambiental de la impresión:

- 1 Minimizar el consumo de papel.
- 2 Ser selectivo sobre el origen de la fibra de madera. Comprar a proveedores que tengan certificaciones como la de la Asociación para Promover el Uso Racional de los Productos y Servicios del Monte, FSC (Forestry Stewardship Council) o del PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification). Estas certificaciones garantizan que el papel manufacturado usa pulpa de madera de operadores de bosques que emplean prácticas de gestión de bosques responsables con el medio ambiente y la sociedad y de restauración.
- 3 Elija el papel más apropiado para las necesidades de la impresión: normal 75 o 80 g/m² papel certificado, papel de peso menor o papel reciclado.

Ejemplos de papel no recomendado

Los resultados de las pruebas indican que los siguientes tipos de papel provocan un riesgo al usarlos con impresoras láser:

- Papel tratado químicamente utilizado para hacer copias sin papel carbón, también conocido como *papel autocopiante*.
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación exacta en la página) mayor que $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,9$ in.), tales como formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). En algunos casos, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios).
- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas.
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (normativa europea).
- Papel con un peso inferior a 60 g/m² (16 libras).
- Formularios o documentos con múltiples partes

Para más información sobre Lexmark, consulte www.lexmark.com. Puede encontrar información general sobre sostenibilidad en el vínculo **Sostenibilidad Medioambiental**.

Uso de papel especial

Consejos de uso de cartulina

La cartulina es un papel especial pesado de una sola capa. Muchas de sus características variables, como el nivel de humedad, el grosor y la textura, pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión. Imprima siempre muestras en la cartulina que piensa utilizar antes de adquirirla en grandes cantidades.

Al imprimir en cartulinas:

- Asegúrese de que el Tipo de papel es Cartulina.
- Seleccione el valor apropiado de Textura del papel.
- Tenga en cuenta que las preimpresiones, perforaciones y arrugas pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión y provocar atascos u otros problemas de manejo de papel.
- Consulte con el fabricante o distribuidor para asegurarse de que la cartulina puede soportar temperaturas de hasta 240 °C (464 °F) sin liberar emisiones peligrosas.
- No utilice cartulinas preimpresas fabricadas con productos químicos que puedan contaminar la impresora. Las preimpresiones introducen componentes semilíquidos y volátiles en la impresora.
- Utilice cartulinas de fibra corta siempre que sea posible.

Consejos sobre el uso de sobres

Imprima siempre muestras en los sobres que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.

- Utilice sobres diseñados específicamente para impresoras láser. Consulte con el fabricante o el vendedor para asegurarse de que los sobres pueden soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin sellarse, arrugarse u ondularse en exceso ni liberar emisiones peligrosas.
- Para un mejor rendimiento, utilice sobres hechos con papel de 90 g/m² (24 lb de alta calidad) o con un 25 % de algodón. Los sobres de algodón no deben exceder los 70 g/m² (20 lb de alta calidad) de peso.
- Utilice únicamente sobres procedentes de embalajes no dañados.
- Para obtener resultados óptimos y minimizar los atascos, no utilice sobres que:
 - Tengan excesivos dobleces o curvaturas
 - Estén pegados o dañados de cualquier forma
 - Tengan ventanas, agujeros, perforaciones, recortes o repujados
 - Utilicen cierres metálicos, nudos con hilos o barras de doblez
 - Tengan un diseño de interbloqueo
 - Tengan pegados sellos de correo
 - Tengan algún adhesivo expuesto cuando la solapa está en posición de sellado o cerrado
 - Tengan esquinas dobladas
 - Tengan terminaciones ásperas, arrugadas o dobladas
- Ajuste la anchura de las guías a la de los sobres.

Nota: La combinación de una alta humedad (más del 60 %) y la alta temperatura de impresión pueden arrugar o sellar los sobres.

Consejos para el uso de etiquetas

Imprima siempre muestras en las etiquetas que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.

Nota: Utilice solo hojas de etiquetas de papel. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

Para obtener información detallada sobre la impresión de etiquetas y sus características y diseño, consulte *Card Stock & Label Guide* en <http://support.lexmark.com>.

Al imprimir en etiquetas:

- Utilice etiquetas diseñadas específicamente para impresoras láser. Consulte al fabricante o proveedor para verificar que:
 - Las etiquetas pueden soportar temperaturas de 240 °C (464 °F) sin sellarse, curvarse de forma excesiva, arrugarse ni liberar emisiones peligrosas.
 - Los adhesivos de las etiquetas, la cara recomendada del paquete de impresión y las capas de protección pueden soportar una presión de hasta 25 psi (172 kPa) sin laminarse, rezumar por los bordes ni liberar gases peligrosos.
- No utilice etiquetas con un material de soporte liso.
- Utilice hojas de etiquetas completas. Las hojas incompletas pueden provocar que las etiquetas se despeguen durante la impresión, causando un atasco de papel. Las hojas incompletas contaminan también la impresora y el cartucho de tóner con material adhesivo, lo que podría anular la garantía de los mismos.
- No utilice etiquetas con el adhesivo visible.
- No imprima a menos de 1 mm (0,04 pulgadas) del borde de la etiqueta, de las perforaciones o entre márgenes de separación de la etiqueta.
- Asegúrese de que el soporte del adhesivo no alcanza el borde de la hoja. La aplicación por zonas del adhesivo debe tener una separación de al menos 1 mm (0,04 pulgadas) de los bordes. El material adhesivo contamina la impresora y podría anular la garantía.
- Si no es posible la aplicación por zonas del adhesivo, elimine una franja de 2 mm (0,06 pulgadas) del borde inicial y lateral y, a continuación, utilice un adhesivo que no gotee.
- Es recomendable utilizar la orientación vertical, en especial al imprimir códigos de barras.

Consejos sobre el uso de papel con cabecera

- Utilice papel con cabecera diseñado específicamente para impresoras láser.
- Imprima muestras en los papeles con cabecera que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.
- Antes de cargar cabeceras, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.
- La orientación de la página es importante al imprimir en papel con cabecera. Para obtener más información sobre cómo cargar papel con cabecera, consulte el apartado:
 - “Carga de bandejas” en la página 29
 - “Carga del alimentador multiuso” en la página 34

Sugerencias para el uso de transparencias

- Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Cargue las transparencias desde la bandeja estándar o el alimentador multiuso.
- Utilice transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser. Las transparencias deben soportar temperaturas hasta 185 °C (365 °F) sin derretirse, perder el color, desviarse o liberar emisiones peligrosas.

Nota: Si el peso de la transparencia se ha definido en Pesado y la textura de la transparencia se ha definido en Rugosa en el menú Papel, las transparencias se pueden imprimir a una temperatura máxima de 195 °C (383 °F).

- Evite dejar huellas en las transparencias para que no se produzcan problemas de calidad de impresión.
- Antes de cargar transparencias, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.

Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40%. La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60%.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos

Tamaños de papel admitidos

Nota: para un tamaño de papel que no aparezca en la lista, seleccione el tamaño *más grande* que más se parezca de los que aparecen. Para obtener información acerca de las cartulinas y etiquetas, consulte *Card Stock & Label Guide* (disponible sólo en inglés).

Tamaño del papel	Bandeja estándar	Bandeja estándar opcional de 250 ó 550 hojas	Alimentador & multiuso	Modo dúplex
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas)	✓	✓	✓	x
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas)	✓	x	✓	x
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas)	✓	✓	✓	x
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓	x

¹ Este valor de tamaño da un formato a la página de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

² El papel Universal sólo puede utilizarse en la bandeja estándar si su tamaño es de al menos 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja opcional de 250 o 550 hojas si el tamaño del papel es de al menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en el modo dúplex si el ancho es de al menos 210 mm (8,3 pulg.) y el largo de al menos 279 mm (11 pulg.). El tamaño mínimo admitido del papel Universal es 76x127mm (3x5pulgadas) y sólo puede cargarse en el alimentador multiuso.

Tamaño del papel	Bandeja estándar	Bandeja estándar opcional de 250 ó 550 hojas	Alimentador & multiuso	Modo dúplex
Oficio (México)¹ 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulgadas)	✓	✓	✓	x
Universal² Desde 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓
Sobre 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulgadas)	x	x	✓	x
Sobre 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulgadas)	x	x	✓	x
Sobre 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulgadas)	x	x	✓	x
Sobre DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulgadas)	x	x	✓	x
Sobre C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulgadas)	x	x	✓	x
Sobre B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulgadas)	x	x	✓	x
Otro sobre 229 x 356 mm (9 x 14 pulgadas)	x	x	✓	x

¹ Este valor de tamaño da un formato a la página de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

² El papel Universal sólo puede utilizarse en la bandeja estándar si su tamaño es de al menos 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja opcional de 250 o 550 hojas si el tamaño del papel es de al menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en el modo dúplex si el ancho es de al menos 210 mm (8,3 pulg.) y el largo de al menos 279 mm (11 pulg.). El tamaño mínimo admitido del papel Universal es 76x127mm (3x5pulgadas) y sólo puede cargarse en el alimentador multiuso.

Pesos y tipos de papel admitidos

La bandeja estándar admite pesos de papel de 60 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb). La bandeja opcional admite pesos de papel de 60 a 120 g/m² (de 16 a 32 lb). El alimentador multiuso admite pesos de papel de 60 a 163 g/m² (de 16 a 43 libras).

Tipo de papel	Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador & multiuso	Modo dúplex
Papel normal	✓	✓	✓
Cartulina	x	✓	x

Tipo de papel	Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador & multiuso	Modo dúplex
Transparencias	✓	✓	x
Reciclado	✓	✓	✓
Papel brillante	x	x	x
Etiquetas de papel ¹	✓	✓	x
Etiquetas de vinilo	x	x	x
Alta calidad ²	✓	✓	✓
Sobre	x	✓	x
Sobre áspero	x	✓	x
Cabecera	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓
Papel color	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓
Papel pesado ²	✓	✓	✓
Áspero/Algodón	✓	✓	x

¹ Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

² Alta calidad y Papel pesado son compatibles en modo dúplex con papel de un peso hasta 90 g/m² (24 lb).

Impresión

Este capítulo trata sobre impresión, informes de impresora y cancelación de trabajos. La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 90 y “Almacenamiento del papel” en la página 47.

Impresión de documentos

Impresión de un documento

- 1 En Embedded Web Server, en el equipo, en el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

Nota: Si la impresora no está conectada a una red, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o mediante Valores de la impresora, dependiendo del sistema operativo.

- 2 Envíe el trabajo de impresión.

Para usuarios de Windows

- a Con un documento abierto, haga clic en **Archivo >Imprimir**.
- b Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- c Ajuste los valores si es necesario.
- d Haga clic en **Aceptar >Imprimir**.

Para usuarios de Macintosh

- a Personalice los valores del cuadro de diálogo Ajustar página.
 - 1 Con un documento abierto, elija **Archivo >Preparar página**.
 - 2 Seleccione un tamaño de papel o cree uno personalizado que coincida con el papel cargado.
 - 3 Haga clic en **Aceptar**.
- b Personalice los valores del cuadro de diálogo Imprimir.
 - 1 Con un documento abierto, elija **Archivo >Imprimir**.
Si es necesario, haga clic en el triángulo de información para ver mas opciones.
 - 2 Desde el cuadro de diálogo Imprimir y los menús emergentes, ajuste los valores si es necesario.

Nota: Para imprimir un tipo de papel concreto, ajuste la configuración del tipo de papel para que coincida con el papel que ha cargado, o bien seleccione la bandeja o el alimentador adecuado.
 - 3 Haga clic en **Imprimir**.

Ajuste de intensidad del tóner

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores >Valores de impresión >Menú Calidad**.

3 Ajuste el valor intensidad del tóner.

4 Haga clic en **Enviar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, ajuste el valor de intensidad del tóner mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

Cancelación de un trabajo de impresión

Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador

Para usuarios de Windows

1 Abra la carpeta de impresoras.

- a Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.
- b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control de impresoras**.
- c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

2 Haga doble clic en el icono de la impresora.

3 Seleccione el trabajo de impresión que desee cancelar.

4 Haga clic en **Eliminar**.

Para usuarios de Macintosh

1 En el menú Apple, navegue hasta uno de los siguientes elementos:

- **Preferencias del sistema >Imprimir y digitalizar >** seleccione una impresora **>Abrir cola de impresión**
- **Preferencias del sistema >Imprimir y enviar por fax >** seleccione una impresora **>Abrir cola de impresión**

2 En la ventana de la impresora, seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Descripción de los menús de la impresora

Puede imprimir una lista de los menús imprimiendo los valores de menú y las páginas de configuración de red. Acceda a los menús desde una impresora de red mediante Embedded Web Server. Si la impresora está conectada a un ordenador mediante un cable USB o paralelo, acceda a los menús mediante la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de impresora en Macintosh.

Lista de menús

Menú Papel

Valores

Origen predeterminado Valores generales
 Tamaño/tipo de papel Valores de impresión
 Conf. multiuso
 Textura papel
 Peso del papel
 Carga de papel
 Tipos personali.

Red/Puertos Seguridad

USB Fijar fecha y hora

Menú Papel

Origen predeterminado, menú

Utilice	Para
Origen predeterminado Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Definir un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión. Notas: - Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica. - En el menú Papel, defina la función Configurar alimentador multiuso como Cassette para que el alimentador multiuso aparezca como un valor de menú. - Si las dos bandejas contienen el mismo tipo y tamaño de papel y los mismos valores, las bandejas se enlazan automáticamente. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada.

Menú Tamaño/tipo de papel

Utilice	Para
Tamaño de bandeja [x] A4 A5 A6 JIS-B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal	Especificar el tamaño del papel cargado en cada bandeja. Notas: • carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Si dos bandejas contienen papel del mismo tipo y tamaño. y las bandejas tienen los mismos valores, las bandejas se vinculan de forma automática. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada. • El tamaño de papel A6 solo puede cargarse en la Bandeja 1 y el alimentador multiuso.
Tipo de bandeja [x] Papel normal Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especificar el tipo del papel cargado en cada bandeja. Notas: • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica para la bandeja 1. Tipo personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica para el resto de bandejas. • Si está disponible, aparecerá un nombre definido por el usuario en lugar de Tipo personalizado [x]. • Utilice este menú para configurar el enlace automático de las bandejas.
Tamaño alim multiuso A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro sobre	Especificar el tamaño de papel cargado en el alimentador multiuso. Notas: • carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el tamaño del alimentador multiuso aparezca como un menú. • El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Asegúrese de definir el valor de tamaño del papel.
Nota: En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Utilice	Para
Tipo alim. multiuso Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Sobre Sobre áspero Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especificar el tipo del papel cargado en el alimentador multiuso. Notas: - Papel normal es el valor predeterminado de fábrica. - Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el tipo del alimentador multiuso aparezca como un menú.
Tamaño papel manual A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal	Especificar el tamaño de papel que se va a cargar manualmente. Nota: carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Tipo papel manual Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especificar el tipo de papel que se está cargando manualmente. Notas: - Papel normal es el valor predeterminado de fábrica. - En el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Manual" para que aparezca Tipo de papel manual como un elemento del menú.
Nota: En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Utilice	Para
Tamaño sobre manual Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro	Especificar el tamaño de sobre que se está cargando manualmente. Nota: sobre 10 es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. Sobre DL es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Tipo sobre manual Sobre Sobre áspero Tipo personalizado [x]	Especificar el tipo de sobre que se está cargando manualmente. Nota: sobre es el valor predeterminado de fábrica.
Nota: En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Configurar multiuso, menú

Utilice	Para
Conf. multiuso Cassette Fax Primero	Determina cuándo selecciona la impresora el papel del alimentador multiuso. Notas: - Cassette es el valor predeterminado de fábrica. Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel predeterminado. - Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual. - Primer define el alimentador multiuso como fuente de papel principal, con independencia de los valores.

Menú Textura del papel

Utilice	Para
Textura normal Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel normal cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura de cartulina Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cartulina cargada. Notas: - Normal es el valor predeterminado de fábrica. - Las opciones solo aparecen si se admite cartulina.
Textura transparencia Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las transparencias cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Textura reciclada Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel reciclado cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura etiquetas Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las etiquetas cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura alta calidad Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel Bond cargado. Nota: Áspero es el valor predeterminado de fábrica.
Textura sobres Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de los sobres cargados. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura de sobre áspero Áspero	Especificar la textura relativa de los sobres rugosos cargados.
Textura cabecera Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cabecera cargada. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura preimpreso Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel preimpreso cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura color Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel de color cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura fina Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura gruesa Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Text. papel áspero/algodón Áspero	Especificar la textura relativa del papel de algodón cargado.

Utilice	Para
Textura personalizada [x] Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel personalizado cargado. Notas: - Normal es el valor predeterminado de fábrica. - Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.

Menú Peso del papel

Utilice	Para
Peso normal Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel normal cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso cartulina Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del cartón cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso transparencia Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las transparencias cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso reciclado Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel reciclado cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso etiquetas Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las etiquetas cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso alta cal. Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel de alta calidad cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso sobre Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del sobre cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso sobre áspero Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del sobre áspero cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Peso cabecera Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel de cabecera cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso preimpreso Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel preimpreso cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso color Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel a color cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso ligero Ligero	Especificar que el peso del papel preimpreso cargado es ligero.
Peso pesado Pesado	Especificar que el peso del papel preimpreso cargado es pesado.
Peso algodón/áspero Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel de algodón o rugoso cargado. Nota: Pesado es el valor predeterminado de fábrica.
Peso personalizado [x] Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel personalizado cargado. Notas: - Normal es el valor predeterminado de fábrica. - Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.

Menú Carga de papel

Utilice	Para
Cargar reciclado Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Reciclado como tipo de papel.
Cargar alta calidad Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Bond como tipo de papel.
Cargar cabecera Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Cabecera como tipo de papel.
Notas: - Dúplex define el valor de impresión a dos caras como el predeterminado para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. - Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos a una cara. - Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús.	

Utilice	Para
Cargar preimpreso Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Preimpreso como tipo de papel.
Cargar papel color Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Color como tipo de papel.
Carga ligera Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Ligero como tipo de papel.
Carga pesada Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Pesado como tipo de papel.
Cargar personalizado [x] Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Personalizado [x] como tipo de papel. Nota: Cargar personaliz. [x] solo está disponible si se admite el tipo personalizado.
Notas: - Dúplex define el valor de impresión a dos caras como el predeterminado para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. - Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos a una cara. - Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús.	

Tipo personalizado, menú

Utilice	Para
Tipo personalizado [x] Papel Cartulina Transparencia Áspero/Algodón Etiquetas Sobre	Asociar un papel o un tipo de papel especial con un nombre de Tipo personalizado [x] o un nombre personalizado definido por el usuario, creado desde Embedded Web Server, en la Utilidad de valores de la impresora local o desde MarkVision™ Professional. Notas: - Papel es el valor predeterminado de fábrica para Tipo personalizado [x]. - La bandeja o el alimentador seleccionados deben admitir el tipo de papel especial para poder imprimir desde dicho origen.
Reciclado Papel Cartulina Transparencia Áspero/Algodón Etiquetas Sobre Algodón	Especifica un tipo de papel cuando se selecciona el valor Reciclado en otros menús. Notas: - Papel es el valor predeterminado de fábrica. - La bandeja de papel o el alimentador deben admitir el tipo de papel Reciclado para poder imprimir desde dicho origen.

Menú Red/puertos

Menú USB estándar

Utilice	Para
PCL SmartSwitch Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Notas: • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Si PCL SmartSwitch se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PCL. • Si PCL SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Notas: • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Si PS SmartSwitch se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PostScript. • Si PS SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.
Mem int USB Desactivado Automático De 3 K hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada USB. Notas: • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia. • El tamaño de la memoria intermedia de USB se puede cambiar en incrementos de 1 kb. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de USB, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de red. • La impresora se reinicia de forma automática cuando se cambia el valor. Así, la selección del menú se actualiza.

Menú Valores

Valores generales, menú

Utilice	Para
Idioma Inglés Francés Alemán Italiano Español Danés Noruego Neerlandés Svenska Portugués Suomi Russian Polaco Greek Magyar Turkce Cesky Simplified Chinese Traditional Chinese Coreano Japonés	Definir el idioma del texto que aparece en el Embedded Web Server, Valores de la impresora local de Windows, o Valores de la impresora para Macintosh. Nota: No todos los idiomas están disponibles en todas las impresoras y es posible que necesite instalar hardware especial para que se muestren estos idiomas.
Modo ecológico Desactivado Energía Energía/Papel Papel	Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial. Notas: • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Desactivado restablece la impresora a los valores predeterminados de fábrica. • El valor Energía minimiza el consumo de energía de la impresora. • Energía/Papel minimiza el consumo de energía, papel y materiales especiales. • Papel minimiza la cantidad de papel y material especial necesario para imprimir un trabajo.

Utilice	Para
Tiempos de espera Modo de suspensión Desactivado 1–120 min.	Definir el periodo de tiempo que espera la impresora después de imprimir un trabajo antes de pasar a un estado de ahorro de energía. Notas: • "30 min" es el valor predeterminado de fábrica. • Solo se muestra "Desactivado" si Ahorro de energía está también desactivado. • Los valores más bajos ahorran más energía, pero pueden requerir más tiempo de calentamiento. • Seleccione un valor alto si se utiliza la impresora constantemente. En la mayoría de los casos, este valor mantiene la impresora lista para imprimir con el mínimo tiempo de calentamiento. Para que la impresora salga del modo de suspensión, pruebe una de las opciones siguientes: • Pulse cualquier botón del panel de control de la impresora. • Abra la puerta frontal de la impresora. • Extraiga el papel de la bandeja estándar. • Enviar un trabajo de impresión desde el equipo. • Cargue el papel en el alimentador multiuso. • Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
Tiempos de espera Tiempo de espera de hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días 1 semana 2 semanas 1 mes	Defina la cantidad de tiempo que espera la impresora después de imprimir un trabajo y antes de pasar a modo Hibernar. Notas: • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado en todos los países excepto en los países de la Unión Europea y Suiza. • El valor predeterminado de fábrica para todos los países de la Unión Europea y Suiza es 3 días. • El valor también está desactivado si la impresora detecta una conexión Ethernet activa, con independencia del país. Sin embargo, para activar el valor incluso con una conexión Ethernet activa, haga clic en Valor >Valores generales >Tiempo de espera para la hibernación en conexión >Hibernar. Para que la impresora salga del modo de hibernación, pruebe una de las opciones siguientes: • Pulse el botón de suspensión durante menos de tres segundos si Pulsar botón Reposo está definido en Hibernar. • Pulse y mantenga pulsado el botón de suspensión durante más de tres segundos si Pulsar y mantener el botón de suspensión se define en Hibernar. • Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
Tiempos de espera Tiempo de espera para la hibernación en conexión Hibernación No hibernar	Definir la impresora en el modo de hibernación incluso si hay una conexión Ethernet activa. Nota: El valor predeterminado de fábrica es No hibernar.

Utilice	Para
Tiempos de espera Tiempo de espera de impresión Desactivado 1-255 s	Definir el período de tiempo en segundos que la impresora espera un mensaje de fin de trabajo antes de cancelar el resto del trabajo de impresión. Notas: • "90 seg" es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando transcurre el período establecido en el temporizador, se imprime cualquier página parcialmente impresa que esté aún en la impresora y, a continuación, la impresora comprueba si hay en espera nuevos trabajos de impresión. • Tiempo de espera de impresión está disponible solo al usar emulación PCL. Este valor no afecta a los trabajos de impresión en emulación PostScript.
Tiempos de espera Tiempo de espera Desactivado 15-65 535 s	Definir el período de tiempo en segundos que espera la impresora para recibir datos adicionales antes de cancelar un trabajo de impresión. Notas: • "40 seg" es el valor predeterminado de fábrica. • Tiempo de espera solo está disponible si la impresora utiliza la emulación PostScript. Este valor no afecta a los trabajos de impresión en emulación PCL.
Recuperación de errores Reinicio automático Reiniciar cuando esté inactivo Reiniciar siempre No reiniciar nunca	Reiniciar automáticamente la impresora de vuelta al funcionamiento normal. Nota: El valor predeterminado de fábrica es "Reiniciar cuando esté inactivo".
Recuperación de errores Máximo de inicios automáticos 1-20	Determinar el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora. Notas: • El valor predeterminado de fábrica es 5. • Cuando el número de reinicios es igual al valor especificado, aparece el mensaje de error.
Recuperación de impresión Continuar auto Desactivado 5-255 seg	Permitir a la impresora continuar la impresión automáticamente después de determinados estados que la dejan fuera de línea si no se resuelven dentro del período de tiempo especificado. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Recuperación de impresión Recuperación de atasco Activado Desactivado Automático	Especificar si la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas. Notas: • El valor predeterminado de fábrica es Automático. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión. • El valor Activado define la impresora para que vuelva a imprimir siempre las páginas atascadas. • Desactivado define la impresora para que nunca vuelva a imprimir las páginas atascadas.

Utilice	Para
Recuperación de impresión As. atasc. Activado Desactivado	Notas: - Activado es el valor predeterminado de fábrica. Activado define la impresora para volcar de forma automática las páginas en blanco o parcialmente impresas en la bandeja estándar después de quitar el papel atascado. - Desactivado requiere que el usuario quite todas las páginas de todos los posibles lugares de atasco.
Recuperación de impresión Protección de página Desactivado Activado	Imprimir correctamente una página que, de lo contrario, no se habría imprimido. Notas: - El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. Desactivado imprime una página parcial cuando no hay memoria suficiente para imprimir la página completa. - Activado define la impresora para que procese toda la página y se imprima por completo.
Pulsar botón Reposo No hacer nada Reposo Hibernación	Determinar cómo reacciona la impresora, cuando está en estado inactivo, al pulsar el botón de suspensión durante menos de tres segundos. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Suspensión.
Pulsar y mantener el botón de suspensión No hacer nada Reposo Hibernación	Determinar cómo reacciona la impresora, cuando está en estado inactivo, al pulsar y mantener el botón de suspensión durante más de tres segundos. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Suspensión.
Mensaje de inicio personalizado Desactivado Dirección IP Nombre de host Nombre de contacto Ubicación Nombre de configuración rápida Texto personalizado [x]	Seleccionar un mensaje de inicio personalizado que aparezca como pantalla alterno del estado de la impresora. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Valores de impresión

Configuración, menú

Utilice	Para
Lenguaje de impresora Emulación PCL Emulación PS	Definir el idioma predeterminado de la impresora. Notas: - El valor predeterminado de fábrica es Emulación PCL. - La emulación PCL utiliza un intérprete PCL para procesar los trabajos de impresión. - La emulación PS utiliza un intérprete PostScript para procesar los trabajos de impresión. - La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.

Utilice	Para
Área de impresión Normal Página completa	Definir el área imprimible lógica y física. Notas: - Normal es el valor predeterminado de fábrica. Normal permite a la impresora utilizar las regiones imprimibles definidas PCL y PostScript, así como los tamaños lógicos de página. - Página completa permite mover la imagen fuera del área de página lógica normal definida. Sin embargo, si el usuario imprime algún dato en el área no imprimible, la impresora copia la imagen en el límite definido por el valor Normal. Este valor afecta únicamente a las páginas impresas utilizando un intérprete PCL 5 y no afecta a las páginas impresas en el intérprete PCL XL o PostScript.
Guardar recursos Activado Desactivado	Especificar cómo maneja la impresora las descargas temporales, como fuentes y macros almacenadas en la memoria RAM, o si la impresora recibe un trabajo de impresión que necesite más memoria de la disponible. Notas: - Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. El valor Desactivado define la impresora para guardar las descargas solo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para poder procesar los trabajos de impresión. - El valor Activado define la impresora para guardar las descargas durante los cambios de lenguaje y el restablecimiento de la impresora. Si la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje de error Memoria llena [38], pero las descargas no se eliminarán.

Acabado, menú

Utilice	Para
Caras (dúplex) 1 cara 2 caras	Especificar si la impresión a doble cara (dúplex) está definida como el valor predeterminado de todos los trabajos de impresión. Notas: - El valor predeterminado de fábrica es "1 cara". - Puede establecer una impresión por las dos caras en el programa de software. Para usuarios de Windows: - Haga clic en Archivo > Imprimir. - Haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración. Para usuarios de Macintosh: - Elija Archivo > Imprimir. - Ajustar los valores del cuadro de diálogo Imprimir y de los menús emergentes.
Encuadernación dúplex Borde largo Borde corto	Definir el modo de encuadernación e impresión de las páginas a doble cara. Notas: - Borde largo es el valor predeterminado de fábrica. El valor Borde largo encuaderna las páginas por el borde largo de las páginas (borde izquierdo en vertical y lado superior en horizontal). - El valor Borde corto encuaderna el borde corto de las páginas (lado superior en vertical y borde izquierdo en horizontal).
Copias 1–999	Especificar el número de copias predeterminado para cada trabajo de impresión. Nota: El valor predeterminado de fábrica es 1.
Páginas en blanco No imprimir Imprimir	Especificar si se deben insertar páginas en blanco en un trabajo de impresión. Nota: No imprimir es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Clasificar (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Apilar las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias. Nota: “(1,2,3) (1,2,3)” es el valor predeterminado de fábrica.
Hojas separación Desactivado Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco. Notas: - Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. - El valor Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión si la opción Clasificar se define en (1,1,1) (2,2,2). Si la opción Clasificar esta definida en (1,2,3) (1,2,3), se insertará una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas (por ejemplo tras todas las páginas 2, tras todas las páginas 3, etc.). - Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión. - El valor Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas de un trabajo de impresión. Este valor resulta útil si imprime transparencias o inserta páginas en blanco en un documento.
Origen separador Bandeja [x] Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para las hojas de separación. Nota: Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.
Ahorro papel Desactivado 2 por cara 3 por cara 4 por cara 6 por cara 9 por cara 12 por cara 16 por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una cara de un papel. Notas: - Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. - El número seleccionado es el número de imágenes de página que se imprimirán por cara.
Colocación para ahorro de papel Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar la colocación de las imágenes de varias páginas al utilizar Ahorro de papel. Notas: - Horizontal es el valor predeterminado de fábrica. - La colocación depende del número de imágenes de página y de si tienen orientación vertical u horizontal.
Orientación para ahorro de papel Automática Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Automática. La impresora selecciona entre la orientación vertical y la horizontal.
Borde para ahorro de papel Ninguno Sólido	Imprimir un borde cuando se utiliza Ahorro de papel. Nota: Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Calidad

Utilice	Para
Resolución impresión 300 ppp 600 ppp 1200 ppp Calidad de imagen 1200 Calidad de imagen 2400	Especifique la resolución de la salida impresa en puntos por pulgada. Nota: 600 ppp es el valor predeterminado de fábrica.
Realce de píxeles Desactivada Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones Aislado	Permite imprimir más píxeles en grupos para mayor claridad, para mejorar la impresión horizontal o vertical de las imágenes o para mejorar las fuentes. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Intensidad del tóner 1–10	Aclarar u oscurecer la impresión. Notas: • 8 es el valor predeterminado de fábrica. • si se selecciona un número más bajo, se contribuye al ahorro de tóner.
Mejorar líneas finas Activada Desactivada	Activar un modo de impresión aconsejable para archivos que contengan dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas. Notas: • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • Puede definir esta opción en el software de la impresora. Si es usuario de Windows, haga clic en Archivo >Imprimir y, a continuación, haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración. Si es usuario de Macintosh, seleccione Archivo >Imprimir y, a continuación, ajuste los valores en el cuadro de diálogo Impresión y en los menús emergentes. • Para definir esta opción mediante Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora de red en el campo de dirección del navegador web.
Corrección de gris Autom. Desactivada	Ajustar automáticamente la mejora de contraste aplicada a las imágenes. Nota: Automático es el valor predeterminado de fábrica.
Brillo -6 a 6	Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola. Aclarando la impresión puede ahorrar tóner. Nota: 0 es el valor predeterminado de fábrica.
Contraste 0–5	Ajuste el contraste de los objetos impresos. Nota: 0 es el valor predeterminado de fábrica.

PostScript, menú

Utilice	Para
Imprimir error PS Activado Desactivado	Imprimir una página que contiene el error de PostScript. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Emulación PCL, menú

Utilice	Para
Valores de Emulación PCL Orientación Vertical Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página. Notas: - Vertical es el valor predeterminado de fábrica. Vertical imprime el texto y los gráficos paralelos al borde corto de la página. - Horizontal imprime el texto y los gráficos paralelos al borde largo de la página.
Valores de Emulación PCL Líneas por página 1–255	Especificar el número de líneas que se imprimen en cada página. Notas: 60 es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. 64 es el valor predeterminado internacional. - La impresora define la cantidad de espacio entre cada línea según los valores Líneas por página, Tamaño del papel y Orientación. Definir el tamaño del papel y la orientación antes de configurar Líneas por página.
Valores de Emulación PCL Ancho A4 198 mm 203 mm	Establecer la impresora para imprimir en papel de tamaño A4. Notas: - El valor predeterminado de fábrica es 198 mm. - El valor de 203 mm define el ancho de la página para permitir la impresión de ochenta caracteres de paso 10.
Valores de Emulación PCL CR auto tras LF Activado Desactivado	Especificar si la impresora introduce automáticamente un retorno de carro (CR) después de un comando de control de avance de línea (LF). Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Valores de Emulación PCL LF auto tras CR Activado Desactivado	Especificar si la impresora introduce automáticamente un avance de línea (LF) después de un comando de control de retorno de carro (CR). Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Renumerar bandeja Asignar alim multiuso Desactivado Ninguno 0–199 Asignar bandeja [x] Desactivado Ninguno 0–199 Asignar papel manual Desactivado Ninguno 0–199 Asignar sobre manual Desactivado Ninguno 0–199	Configurar la impresora para que funcione con software de la impresora o programas que utilicen distintas asignaciones de orígenes para bandejas y alimentadores. Notas: - Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. - Ninguna no puede estar seleccionado. Solo aparece cuando se selecciona el intérprete PCL 5. También ignora el comando de selección de alimentación del papel. 0–199 permite la asignación de un valor personalizado.

Utilice	Para
Renumerar bandeja Ver predeterminados de fábrica Alim mult pred=8 Bandeja1 predet. = 1 Bandeja1 predet. = 4 Bandeja1 predet. = 5 Bandeja1 predet. = 20 Bandeja1 predet. = 21 Sobre predt. = 6 Pap man pred = 2 Sob man pred = 3	Ver el valor predeterminado de fábrica asignado para cada bandeja o alimentador.
Renumerar bandeja Restaurar valores predeterminados Sí No	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de todas las asignaciones de bandejas y alimentadores.

Seguridad, menú

Menú Fijar fecha y hora

Utilice	Para
Fecha y hora actuales	Ver los valores de fecha y hora actuales de la impresora.
Ajuste manual de fecha y hora [fecha/hora de entrada]	Introducir la fecha y la hora. Nota: Configurar la fecha y la hora utilizando este menú define automáticamente Activar NTP en No.
Zona horaria [lista de zonas horarias]	Seleccionar la zona horaria. Nota: El valor predeterminado de fábrica es GMT.
Adoptar automáticamente el horario de verano Activado Desactivado	Definir la impresora para utilizar las horas de inicio y fin del horario de verano o invierno asociadas a la configuración de zona horaria de la impresora. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Desviación de UTC (GMT) [hora de entrada en minutos]	Definir la desviación del tiempo con respecto al horario coordinado universal o la hora del meridiano de Greenwich. Nota: El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.
Empezar DST [lista de semanas] [lista de días] [lista de meses] [hora de entrada]	Definir la hora de inicio DST. Nota: El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.

Utilice	Para
Fin DST [lista de semanas] [lista de días] [lista de meses] [hora de entrada]	Definir hora fin DST. Nota: El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.
Desviación DST [hora de entrada en minutos]	Definir hora de desviación DST. Nota: El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.

Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente

Lexmark está comprometido con la sostenibilidad medioambiental y mejora constantemente sus impresoras para reducir su impacto sobre el medioambiente. Diseñamos pensando en el medioambiente, ideamos el embalaje para reducir materiales y ofrecemos programas de recogida y reciclaje. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en www.lexmark.com/environment
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en www.lexmark.com/recycle

Seleccionando determinadas tareas o valores de la impresora podrá reducir aún más el impacto de su impresora. Este capítulo indica las opciones y tareas que pueden proporcionar mayores beneficios medioambientales.

Ahorro de papel y tóner

Uso de papel reciclado

Como una empresa preocupada por el medioambiente, Lexmark apoya el empleo de papel reciclado en las oficinas para su uso específico en impresoras láser/LED. Si desea más información acerca del tipo de papel reciclado que se adecua a su impresora, consulte “Uso de papel reciclado y otro papel de oficina” en la página 43.

Ahorro de suministros

Existen muchas maneras de reducir la cantidad de papel y de tóner a la hora de imprimir. Puede:

Usar ambas caras del papel

Si su modelo de impresora admite la impresión dúplex, puede controlar si se imprime en una o en las dos caras del papel seleccionando **Impresión a doble cara** en el cuadro de diálogo Imprimir o en la barra de herramientas de Lexmark.

Colocar varias páginas en una única hoja de papel

Puede imprimir hasta 16 páginas consecutivas de un documento multipágina en una cara de una misma hoja de papel seleccionando un valor de la sección Impresión multipágina (N en una) del cuadro de diálogo Imprimir.

Comprobar el primer borrador para mayor precisión

Antes de imprimir o realizar varias copias de un documento:

- En el cuadro de diálogo Imprimir, utilice la función de vista previa o la barra de herramientas de Lexmark para comprobar el aspecto que tendrá el documento antes de imprimirlo.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Evitar los atascos de papel

Tenga cuidado al seleccionar y cargar el papel para evitar atascos. para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 90.

Ahorro de energía

Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, utilice la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de la impresora en Macintosh. Utilice Embedded Web Server si la impresora está conectada a la red.

Nota: Algunas funciones están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora.

Uso de los modos de suspensión e hibernación

El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad.

El modo de hibernación es un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura. Cuando está en modo de hibernación, la impresora no responde a trabajos de impresión.

Nota: Los modos de suspensión e hibernación se pueden programar. Para obtener más información, consulte "Uso de Programar modos de energía" en la página 74.

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Valores generales >Ajustes del botón de suspensión**.

- 3 En el menú desplegable "Pulsar el botón de suspensión" o "Pulsar y mantener el botón de suspensión", seleccione **Reposo** o **Hibernar**.

Notas:

- Cuando Pulsar botón de suspensión está definido en reposo o hibernación, pulse el botón de suspensión durante menos de tres segundos para definir la impresora en modo de suspensión o hibernación.
- Cuando Pulsar y mantener el botón de suspensión está definido en reposo o hibernación, pulse y mantenga el botón de suspensión durante más de tres segundos para definir la impresora en modo de suspensión o hibernación.

- 4 Haga clic en **Enviar**.

Nota: Si la impresora está en modo de hibernación, Embedded Web Server se desactiva.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú de suspensión mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

Ajuste del modo de suspensión

Para ahorrar energía, puede reducir el número de minutos en los que la impresora espera antes de que entre en Modo de suspensión.

Los valores disponibles van de 1 a 120 minutos. La configuración predeterminada es de 30 minutos.

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Valores generales >Tiempos de espera**.

- 3 En el campo del modo de suspensión, introduzca el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

- 4 Haga clic en **Enviar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo (solo Windows)

- Acceda al menú Configuración mediante la Utilidad de valores de la impresora local.

Establecimiento de Tiempo de espera de hibernación

El Tiempo de espera de hibernación permite definir la cantidad de tiempo que espera la impresora después de procesar un trabajo de impresión antes de pasar al estado de ahorro de energía.

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Valores generales >Tiempos de espera**.

- 3 En el menú Tiempo de espera de hibernación, seleccione el número de horas, días, semanas o meses que quiere que espere la impresora antes de pasar a un estado de ahorro de energía.

- 4 Haga clic en **Enviar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú de tiempo de espera para hibernar mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresión.

Uso de Programar modos de energía

Programar modos de energía permite al usuario programar cuándo pasa la impresora a un modo de ahorro de energía o a estado Lista.

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Valores generales >Programar modos de energía**.

- 3 En el menú Acción, seleccione el modo de energía.

- 4 En el menú Hora, seleccione la hora.

- 5 En el menú Día(s), seleccione el día o días.

- 6 Haga clic en **Agregar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo (solo Windows)

- Acceda al menú Programar modos de energía utilizando la Utilidad de valores de la impresora local.

Reciclaje

Lexmark proporciona programas de recogida y procesamiento de reciclaje respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en www.lexmark.com/environment
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en www.lexmark.com/recycle

Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Busque el tipo de producto que desee reciclar y, a continuación, seleccione su país o región en la lista.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Nota: Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local. Póngase en contacto con el centro de reciclado para determinar los elementos que aceptan.

Reciclaje del material de embalaje de Lexmark

Lexmark se esfuerza constantemente en minimizar el material de embalaje. Una menor cantidad de este material ayuda a asegurar que las impresoras Lexmark se transportan de la manera más ecológica y eficaz, y esto hace que haya menos material de embalaje que desechar. Estos detalles hacen que disminuyan las emisiones de gases de efecto invernadero y que se produzca un ahorro tanto en la energía como en los recursos naturales.

Lexmark dispone de instalaciones apropiadas para el reciclaje del cartón ondulado que utiliza como material de embalaje. Es posible que no haya este tipo de instalaciones en su entorno.

La espuma que se utiliza para el embalaje en Lexmark se recicla en instalaciones destinadas para este fin. Es posible que no haya este tipo de instalaciones en su entorno.

Cuando usted devuelve un cartucho a Lexmark, puede volver a utilizar la caja en la que venía metido. Lexmark reciclará la caja.

Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark evita que anualmente lleguen a los vertederos millones de estos como residuo. El programa ofrece métodos sencillos y gratuitos a los clientes para la devolución a Lexmark de cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos de Lexmark para su reutilización o reciclaje, siga las instrucciones que vienen con su impresora o con el cartucho y utilice la etiqueta de envío prepago. También puede hacer lo siguiente:

- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Desde la sección Cartuchos de tóner, seleccione su país o región.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Asegurar la impresora

Uso de la función de bloqueo de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

Borrado de la memoria volátil

La memoria volátil (RAM) que está instalada en la impresora requiere una fuente de alimentación para conservar la información. Para borrar datos almacenados, solo tiene que apagar la impresora.

Borrado de la memoria no volátil

- 1 Apague la impresora.
- 2 Abra la puerta frontal de la impresora y mantenga pulsado  mientras enciende la impresora. Suelte  únicamente cuando la secuencia de luces del panel de control coincida con la secuencia de luces en la imagen siguiente.



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

- 3 Pulse  hasta que la secuencia de luces del panel de control coincida con la secuencia de luces en la imagen anterior y, a continuación, pulse, .



 - Parpadeando

 - Parpadeando

La impresora se reiniciará varias veces durante este proceso.

Nota: La opción Limpiar todos los valores elimina los valores del dispositivo, los trabajos y las contraseñas de la memoria de la impresora.

- 4 Cierre la puerta frontal.

Búsqueda de información de seguridad de la impresora

En los entornos de alta seguridad, puede ser necesario tomar medidas adicionales para asegurar que personas no autorizadas no puedan acceder a los datos confidenciales almacenados en el disco duro de la impresora. Para obtener más información, visite el [sitio web de seguridad de Lexmark](http://support.lexmark.com).

También puede ver la *Guía del administrador de Embedded Web Server* para obtener información adicional:

- 1 Vaya a <http://support.lexmark.com>.
- 2 En el campo de búsqueda, introduzca el nombre del modelo de la impresora y haga clic en Ir.
- 3 Haga clic en la ficha **Manuales** y, a continuación, seleccione la *Guía del administrador de Embedded Web Server*.

Mantenimiento de la impresora

Advertencia—Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo periódicamente o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Limpieza de la impresora

Limpieza de la impresora

Nota: Es posible que tenga que realizar esta tarea cada par de meses.

Advertencia—Posibles daños: Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma de tierra.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
- 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
- 4 Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa y utilícelo para limpiar el exterior de la impresora.

Advertencia—Posibles daños: No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el exterior de la impresora.

- 5 Asegúrese de que todas las partes de la impresora están secas antes de enviar un nuevo trabajo de impresión.

Comprobación del estado de suministros y piezas

Comprobación del estado de suministros y piezas

Nota: Asegúrese de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red.

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red o de valores de menú y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Estado del dispositivo > Más detalles**.

Uso del panel de control de la impresora

En el panel de control de la impresora, pulse  y, a continuación, compruebe el estado de los consumibles y los componentes en la sección de información sobre consumibles.

Número estimado de páginas restantes

El número estimado de páginas restantes se basa en el historial de impresión reciente de la impresora. Su precisión puede variar considerablemente en función de varios factores, como el contenido del documento actual, los valores de calidad de impresión otros valores de impresión.

La precisión del número estimado de páginas restantes puede disminuir cuando el consumo actual difiere del consumo del historial de impresión. Tenga en cuenta los diferentes niveles de precisión antes de adquirir o sustituir suministros en función de la estimación. Hasta que la impresora obtiene un historial de impresión adecuado, las estimaciones iniciales se basan en un consumo de suministros futuro según los métodos de prueba y contenido de la página de la Organización Internacional de Normalización*.

* Rendimientos de cartucho medios declarados para negro continuo según ISO/IEC 19752.

Solicitud de suministros

Para realizar pedidos de suministros en Estados Unidos, llame al 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de suministros de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora o visite el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com.

Nota: las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Pedido de cartuchos de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Elemento	Cartucho del programa de devolución
Para Estados Unidos y Canadá	
Cartucho de tóner	501
Cartucho de tóner de alto rendimiento	501H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	501X ¹
Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto	501U ²
Para la Unión Europea, área económica europea y Suiza	
Cartucho de tóner	502
Cartucho de tóner de alto rendimiento	502H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	502X ¹
Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto	502U ²
Para la región de Asia y Pacífico (incluye Australia y Nueva Zelanda)	
Cartucho de tóner	503
Cartucho de tóner de alto rendimiento	503H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	503X ¹
Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto	503U ²
Para Latinoamérica (incluye Puerto Rico y México)	
Cartucho de tóner	504
Cartucho de tóner de alto rendimiento	504H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	504X ¹
Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto	504U ²
Para África, Oriente Medio, zona oriental de Europa y los Estados independientes de la Commonwealth	
Cartucho de tóner	505
Cartucho de tóner de alto rendimiento	505H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	505X ¹
Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto	505U ²
¹ Este cartucho de tóner solo es compatible con los modelos de impresora MS410d, MS410dn, MS510dn, MS610dn y MS610de. ² Este cartucho de tóner solo es compatible con los modelos de impresora MS510dn, MS610dn y MS610de. Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite www.lexmark.com/regions .	

Elemento	Cartucho convencional
Mundial	
Cartucho de tóner de alto rendimiento	500HA ¹
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	500XA ²
¹ Este cartucho solo es compatible con los modelos de impresora MS310d y MS310dn. ² Este cartucho solo es compatible con los modelos de impresora MS410d y MS410dn. ³ Este cartucho de tóner solo es compatible con los modelos de impresora MS510dn, MS610dn y MS610de.	

Elemento	Cartucho convencional
Cartucho de t��n de rendimiento ultraalto	500UA ³
¹ Este cartucho solo es compatible con los modelos de impresora MS310d y MS310dn. ² Este cartucho solo es compatible con los modelos de impresora MS410d y MS410dn. ³ Este cartucho de t��n solo es compatible con los modelos de impresora MS510dn, MS610dn y MS610de.	

Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante periodos prolongados puede afectar negativamente a piezas de la unidad de imagen y dar lugar a que fallen antes de que se agote el t  n del cartucho de t  n.

Para obtener información sobre la sustitución de la unidad de imagen, consulte la hoja de instrucciones que se proporciona con el suministro.

Nombre de la pieza	Programa de devolución de Lexmark	Convencional
Unidad de imagen	500Z	500ZA

Almacenamiento de suministros

Guarde los suministros de la impresora en un lugar fresco y limpio. Almacene los suministros hacia arriba en sus embalajes originales hasta su utilización.

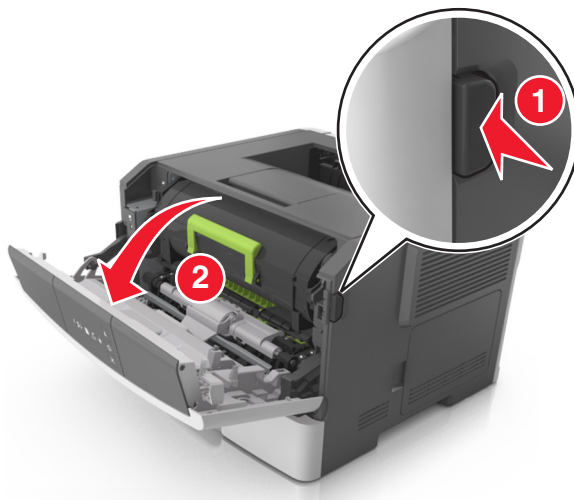
No exponga los suministros a:

- Luz directa del sol
- Temperaturas superiores a 35   C (95   F)
- Alta humedad por encima del 80%
- Aire salado
- Gases corrosivos
- Mucho polvo

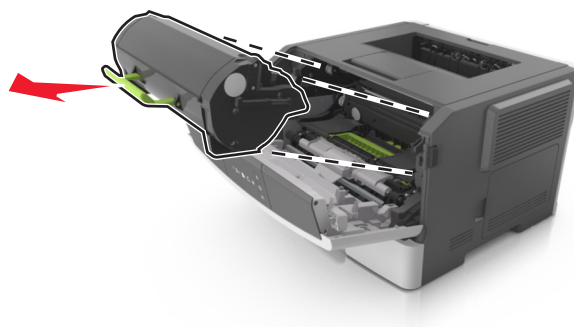
Sustitución de suministros

Sustitución del cartucho de tóner

- 1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.

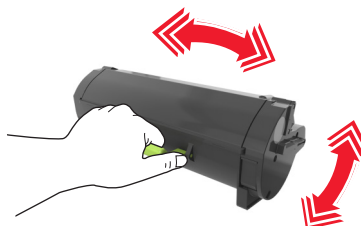


- 2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



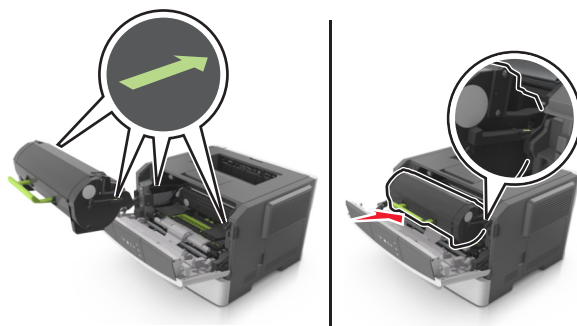
- 3 Desembale el cartucho de tóner y quite el material de embalaje.

- 4 Agite el nuevo cartucho para redistribuir el tóner.



- 5 Para introducir el cartucho de tóner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.

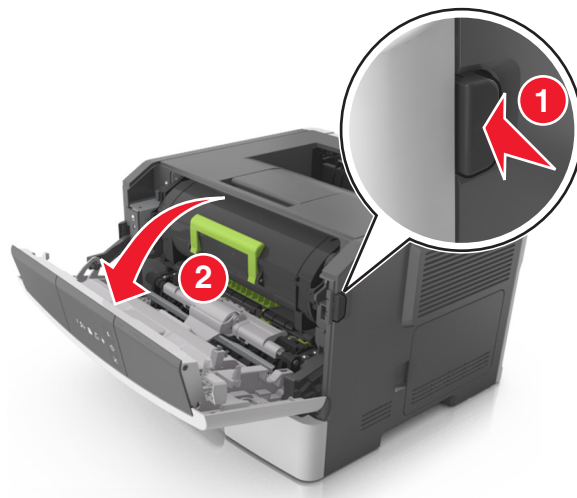
Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.



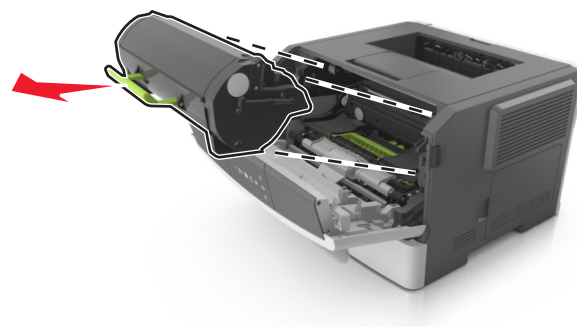
6 Cierre la puerta frontal.

Sustitución de la unidad de imagen

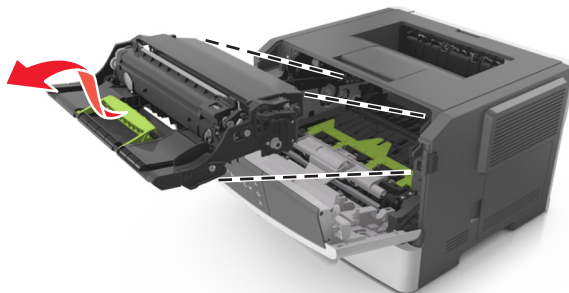
1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



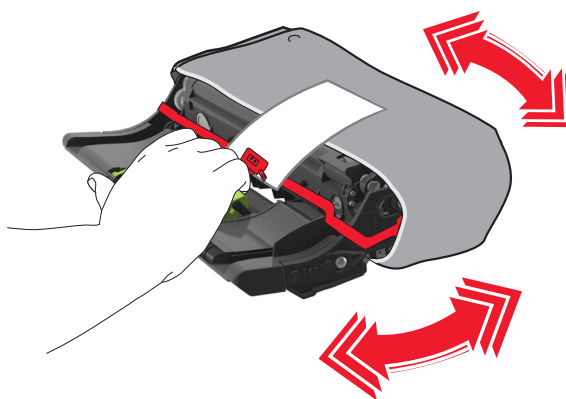
2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



- 3 Levante la palanca verde y, a continuación, extraiga la unidad de imagen de la impresora.



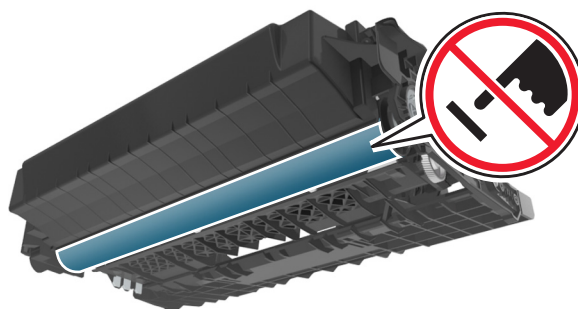
- 4 Desembale la unidad de imagen y agítelo.



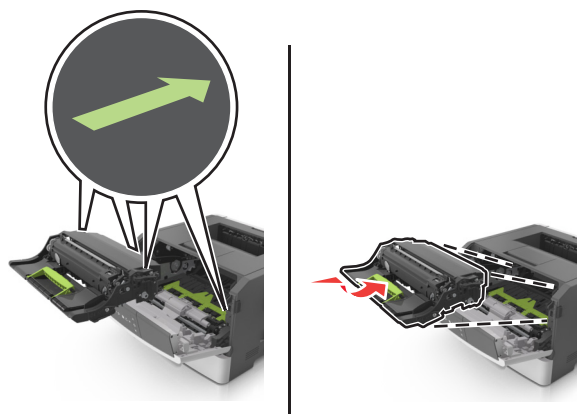
- 5 Quite el material de embalaje de la unidad de imagen.

Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

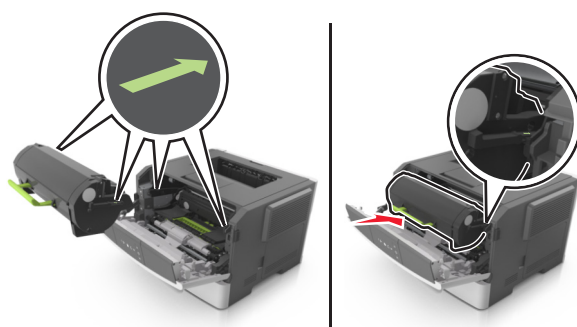
Advertencia—Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.



- 6** Para introducir la unidad de imagen en la impresora, alinee las flechas de los carriles laterales de la unidad de imagen con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



- 7** Para introducir el cartucho de tóner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



- 8** Cierre la puerta frontal.

Desplazamiento de la impresora

Antes de desplazar la impresora

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.

- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.



- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice solo el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

Advertencia—Posibles daños: Cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

La impresora y los accesorios opcionales se pueden desplazar de forma segura a otra ubicación teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie capaz de abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar los accesorios opcionales, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones de dichos accesorios.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

Envío de la impresora

Cuando envíe la impresora, utilice el embalaje original.

Administración de la impresora

Este capítulo trata de las tareas básicas de soporte administrativo realizadas con Embedded Web Server.

Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador

Este capítulo trata de las tareas básicas de soporte administrativo realizadas con Embedded Web Server. Si desea información sobre tareas de soporte del sistema más avanzadas, consulte la *Guía de conexión de redes* en el CD *Software y documentación* o la *Guía del administrador de Embedded Web Server* en el sitio web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

Visualización de informes

En Embedded Web Server puede ver algunos informes. Estos informes son útiles para evaluar el estado de la impresora, la red y los suministros.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Pulse **Informes** y, a continuación, haga clic en el tipo de informe que desee ver.

Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server

Puede determinar cómo desea que se le notifique cuando los suministros estén próximos a agotarse, a un nivel bajo, muy bajo o lleguen al final de su vida útil mediante la configuración de alertas que pueden seleccionarse.

Notas:

- Se pueden configurar alertas seleccionables en el cartucho del tóner y en la unidad de imagen.
- Todas las alertas seleccionables pueden configurarse para los estados del suministro "próximo a agotarse", "bajo" y "muy bajo". No todas las alertas seleccionables pueden configurarse para el estado del suministro que indica el final de su vida útil. Está disponible una alerta por correo electrónico seleccionable para todos los estados del suministro.
- El porcentaje de suministro restante estimado que activa la alerta se puede configurar en algunos suministros para algunos estados del suministro.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores >Valores de impresión >Notificaciones de suministros**.

3 En el menú desplegable de cada suministro, seleccione una de las siguientes las opciones de notificación:

Notificación	Descripción
Desactivado	Se produce el comportamiento normal de la impresora para todos los suministros.
Solo correo electrónico	La impresora genera un mensaje de correo electrónico cuando se alcanza el estado del suministro. El estado del dispositivo aparece en las páginas de menú y de resumen.
Advertencia	La impresora muestra una secuencia de luces de advertencia y genera un correo electrónico sobre el estado del consumible. La impresora no se detiene cuando se alcanza el estado del suministro.
Parada con continuación ¹	La impresora deja de procesar trabajos cuando se alcanza el estado del suministro. Es necesario que el usuario pulse un botón para que la impresión continúe.
Parada sin continuación ^{1,2}	La impresora se detiene cuando se alcanza el estado del suministro. Debe reemplazarse el suministro para que la impresión continúe.
¹ La impresora genera un mensaje de correo electrónico sobre el estado del suministro cuando la notificación de suministros está activada.	
² La impresora se detiene cuando algunos suministros se quedan vacíos para evitar daños.	

4 Haga clic en **Enviar**.

Copiar valores a otras impresoras

Nota: Esta función solo se encuentra disponible en las impresoras de red.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en la ficha **Copiar valores de impresora**.

3 Si quiere cambiar el idioma, seleccione un lenguaje en la lista desplegable y haga clic en **Haga clic aquí para enviar el idioma**.

4 Haga clic en la ficha **Valores de impresora**.

5 Introduzca la dirección IP de las impresoras de origen y destino en los campos correspondientes.

Nota: Si quiere agregar o quitar una impresora de destino, haga clic en **Agregar IP de destino** o en **Quitar IP de destino**.

6 Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

Eliminación de atascos

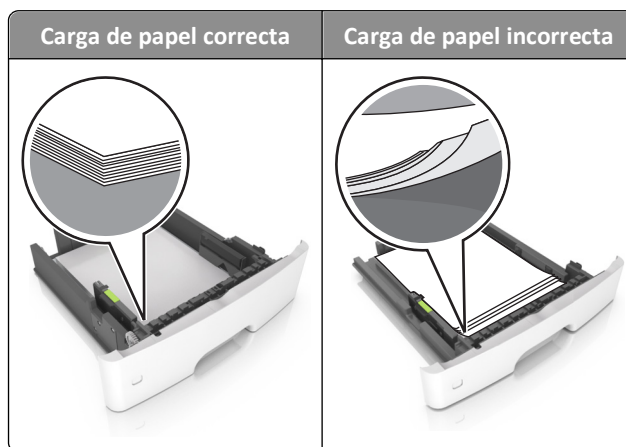
Seleccione con atención el papel y el material especial, y cárguelos correctamente. De esta forma evitará la mayoría de los atascos. Para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 90. Si se producen atascos, siga los pasos descritos en este capítulo.

Nota: La opción Recuperación atasco está definida en el valor Automático de forma predeterminada. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión.

Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue las bandejas mientras se esté imprimiendo. Cargue la bandeja antes de imprimir, o espere a que se le indique que lo haga.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

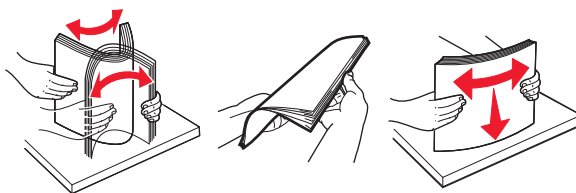
- No deslice el papel en el interior de la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Compruebe que las guías de la bandeja o el alimentador multiuso están colocados correctamente y no están demasiado ajustados al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice solo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise el papel antes de cargarlo.



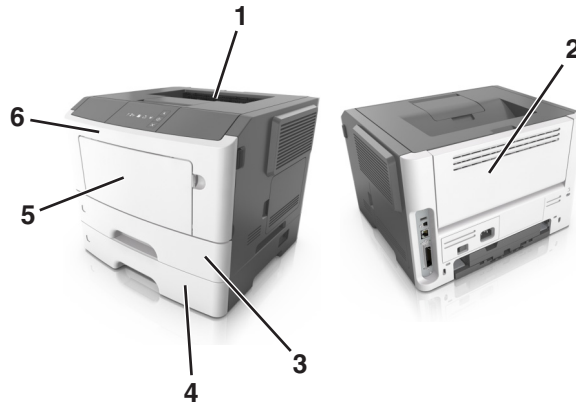
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en Embedded Web Server.

Nota: Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Acceso a zonas de atascos

Abra las puertas y tire de las bandejas para acceder a las áreas de atasco.



Área de acceso	Descripción
1	Bandeja estándar
2	Puerta posterior
3	Bandeja estándar de 250 hojas (bandeja 1)
4	Bandeja opcional de 250 ó 550 hojas (bandeja 2)
5	Puerta del alimentador multiusos
6	Puerta frontal

Notas:

- Cuando la asistencia al atasco esté activada, la impresora desecha automáticamente hojas en blanco o páginas con impresiones parciales a la bandeja estándar cuando se haya retirado la página atascada. Compruebe la pila de impresiones para ver las páginas descartadas.
- Cuando la Recuperación de atasco se define en Activado o Automático, la impresora reimprime las páginas atascadas. Sin embargo, el valor Automático no garantiza que se imprima la página.

[x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

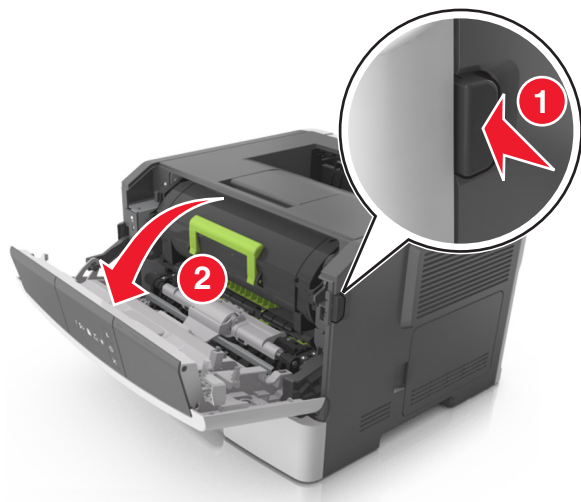
 - Encendido

 - Encendido

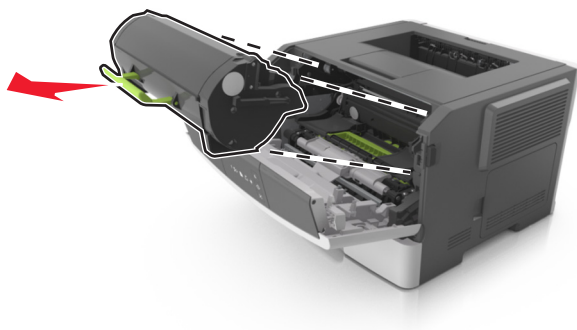
Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

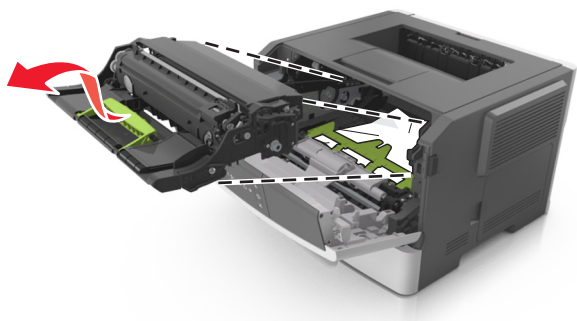
- 1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



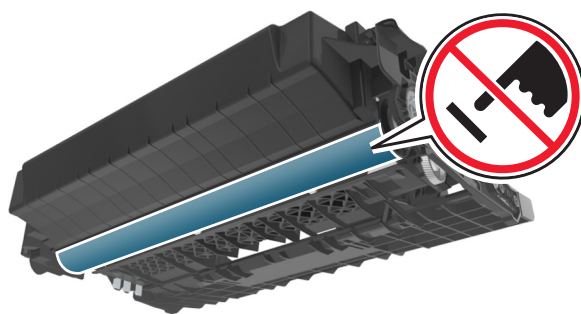
- 2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



- 3 Levante la palanca verde y, a continuación, extraiga la unidad de imagen de la impresora.



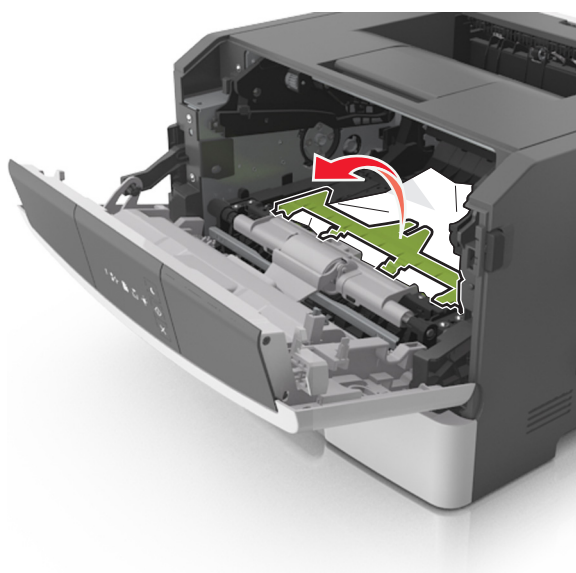
Advertencia—Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.



- 4 Coloque la unidad de imagen sobre una superficie plana y lisa.

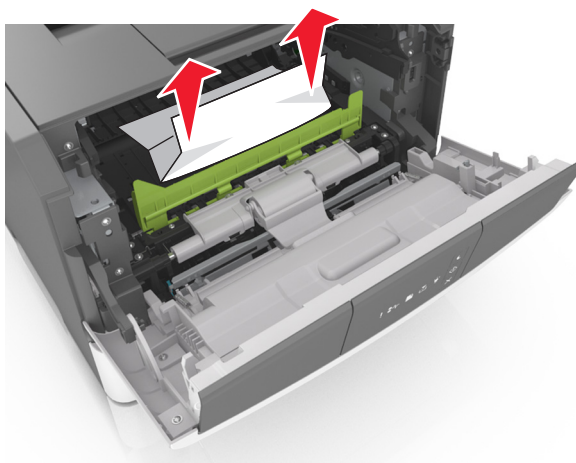
Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

- 5 Levante la solapa verde situada en la parte frontal de la impresora.

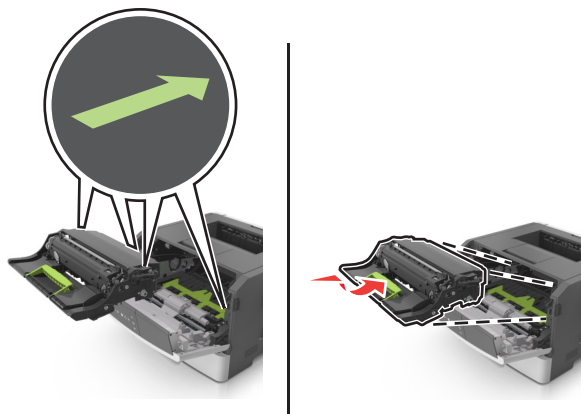


- 6 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

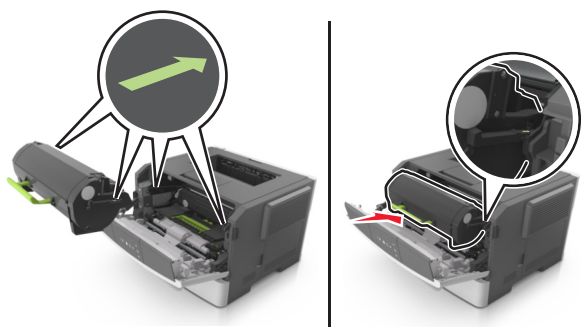
Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



- 7** Para introducir la unidad de imagen, alinee las flechas de los carriles laterales de la unidad con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora y, a continuación, introduzca la unidad de imagen en la impresora.



- 8** Para introducir el cartucho de tóner, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora y, a continuación, introduzca el cartucho en la impresora.



- 9** Cierre la puerta frontal.

- 10** En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[x] páginas atascadas, abrir la puerta trasera. [20y.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



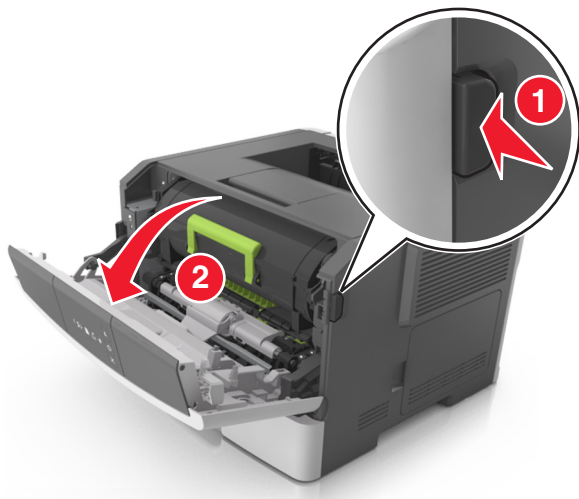
 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

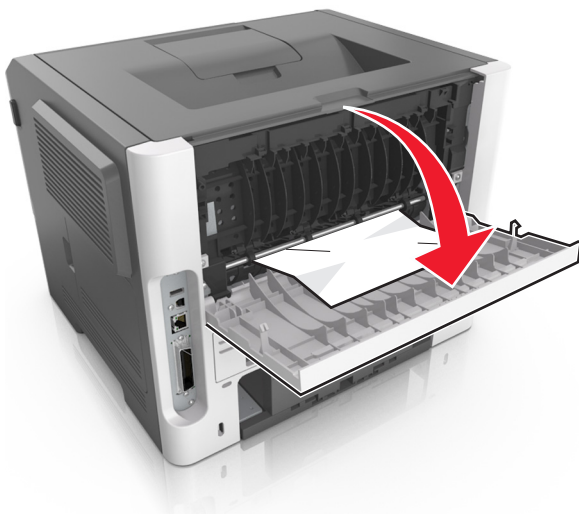
- 1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



- 2 Baje suavemente la puerta posterior inferior.

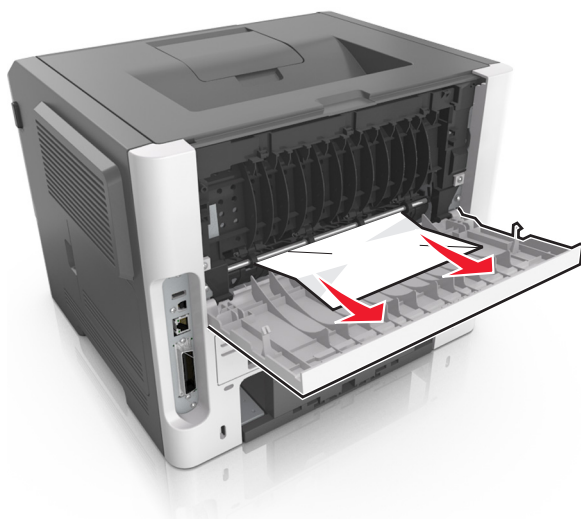


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de lesión por contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.



- 3 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: retire todos los fragmentos de papel.



4 Cierre las puertas trasera y frontal.

5 En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

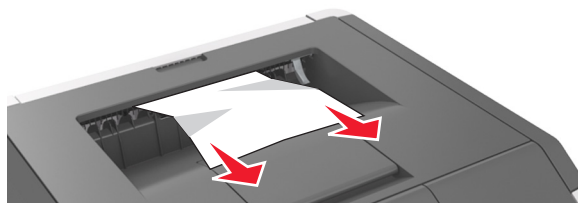
 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

- 1 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



- 2 En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[x] páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx]



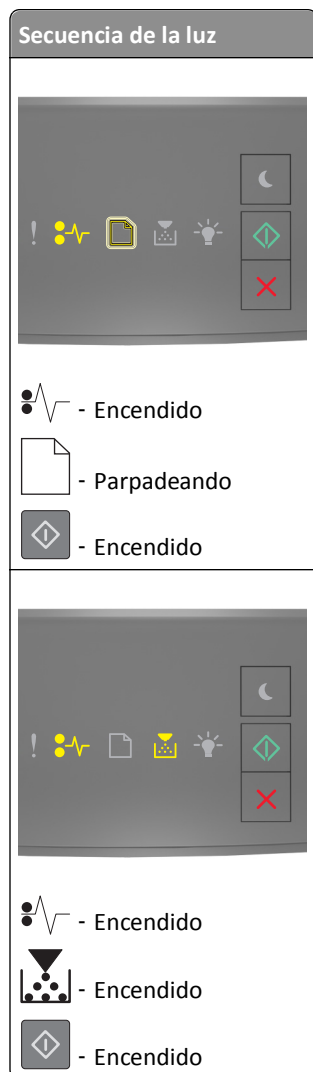
 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.

Secuencias de luces complementarias

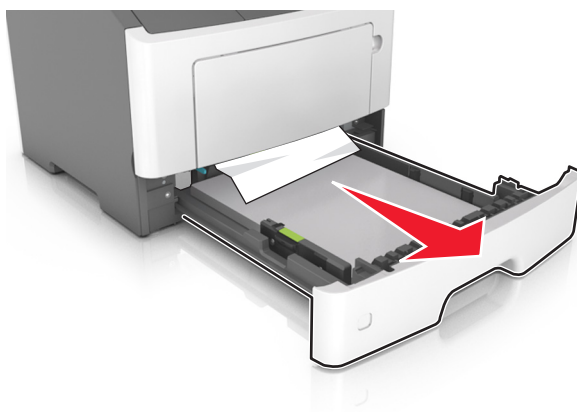




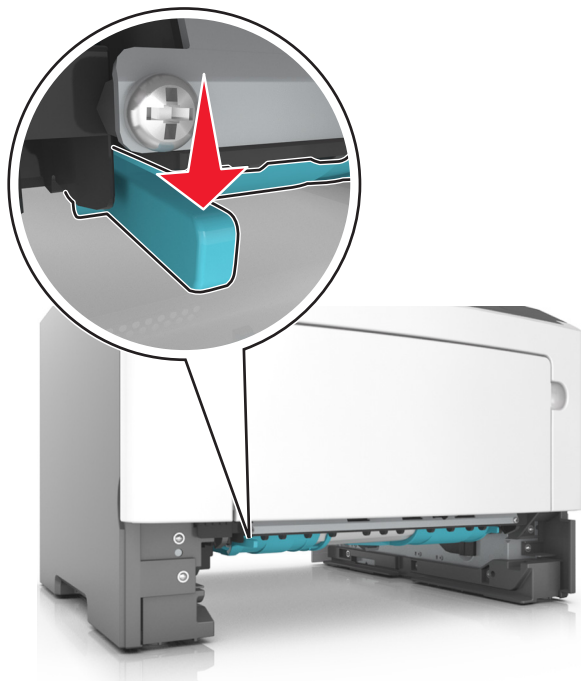
Si la secuencia de luces complementaria coincide con alguna de las secuencias de luces en las imágenes anteriores, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

1 Extraiga la bandeja completamente.



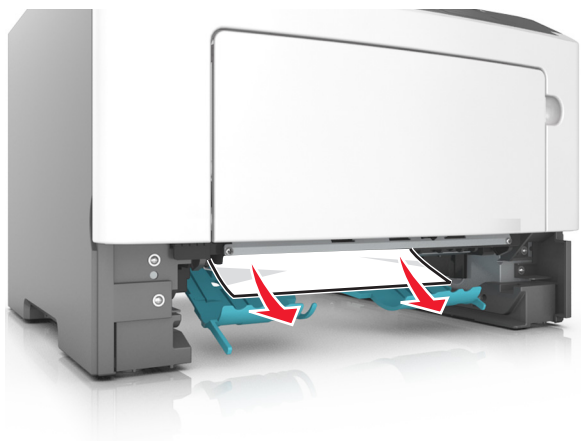
- 2 Localice la palanca azul y empújela hacia abajo para liberar el atasco.



Nota: Si el papel atascado no es visible en el área dúplex, abra la puerta trasera y agite suavemente el papel atascado. retire todos los fragmentos de papel.

- 3 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



- 4 Introduzca la bandeja.

- 5 En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[x] páginas atascadas, quite la bandeja [x]. [24y.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.

Secuencias de luces complementarias

Secuencia de la luz



 - Encendido

 - Encendido

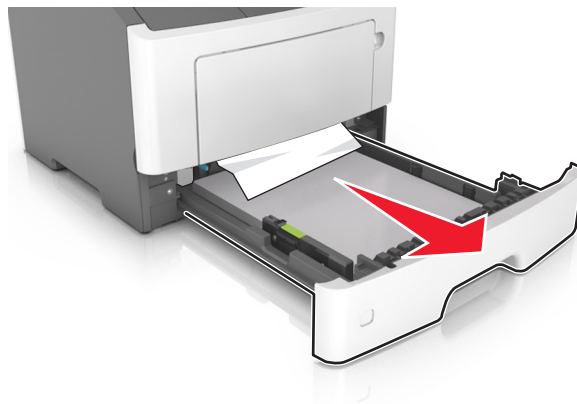
 - Encendido

 - Encendido



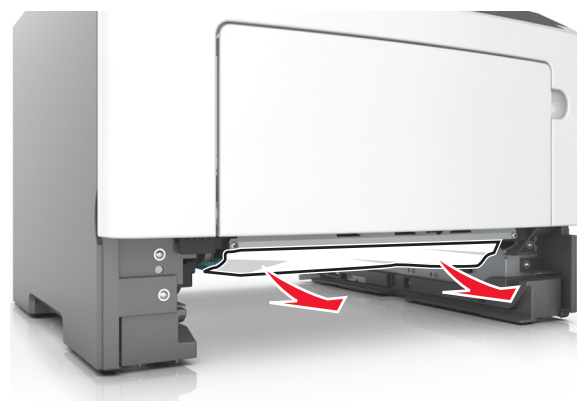
Si la secuencia de luces complementaria coincide con alguna de las secuencias de luces en las imágenes anteriores, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

- 1 Extraiga la bandeja completamente.



- 2 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

4 En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[x] páginas atascadas, desatascar alimentador manual. [250.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

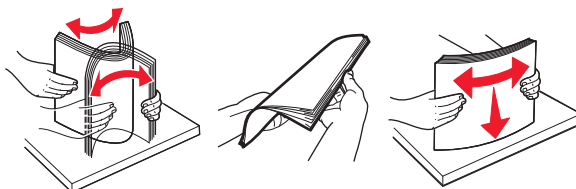
Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

- 1 En el alimentador multiuso, sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

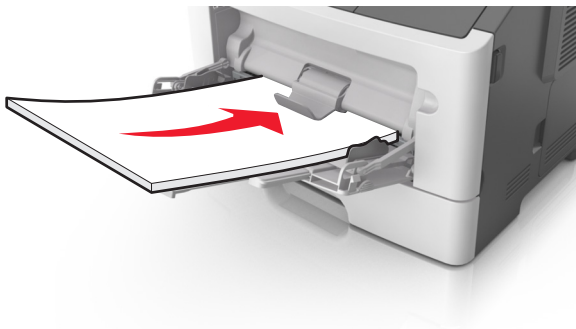
Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



- 2 Flexione las hojas de papel para separarlas y, a continuación, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- 3 Vuelva a cargar el papel en el alimentador multiuso.



Nota: Asegúrese de que la guía del papel roce ligeramente el borde de la hoja.

- 4 En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Solución de problemas

Explicación de los mensajes de la impresora

Mensajes del cartucho de tóner

[41.xy] Cartucho y unidad de imagen no coinciden



! - Encendido

⦿ - Encendido

📄 - Parpadeando lentamente

⬇️ - Parpadeando lentamente

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo las acciones siguientes:

- 1 Compruebe si el cartucho de tóner y la unidad de imagen son suministros MICR.

Nota: Para ver la lista de suministros compatibles, consulte la sección “Mantenimiento de la impresora” de la *Guía del usuario* o visite <http://support.lexmark.com>.

- 2 Cambie el cartucho de tóner o la unidad de imagen para que ambos sean o no consumibles MICR.

Notas:

- Utilice un cartucho de tóner y una unidad de imagen MICR para la verificación de impresión y otros documentos similares.

- Utilice un cartucho de tóner y una unidad de imagen que no sean MICR para trabajos de impresión normales.

[88.xx] Cartucho bajo



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que solicitar un cartucho de tóner. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

[88.xy] Cartucho casi agotado



! - Parpadeando lentamente

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control si es necesario para continuar con la impresión.

[88.xy] Cartucho muy bajo



! - Parpadeando

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que sustituir un cartucho de tóner muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

[33.xy] Cartucho no es de Lexmark, consulte la Guía del usuario

! - Parpadeando

⦿ - Parpadeando

📄 - Parpadeando

⬇️ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, la impresora habrá detectado un consumible o pieza no fabricados por Lexmark en la impresora.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Advertencia—Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsados  y  simultáneamente durante, al menos, tres segundos para eliminar la secuencia de luces.

Nota: Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite <http://support.lexmark.com>.

[88.xy] Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas

! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, sustituya el cartucho de tóner. Para obtener información adicional, consulte la hoja de instrucciones que acompaña al consumible o consulte la sección "Sustitución de consumibles" de la *Guía del usuario*.

Nota: Si no tiene un cartucho de tóner de recambio, consulte la sección "Solicitud de suministros" de la *Guía del usuario* o visite www.lexmark.com.

[42.xy] Sustituir el cartucho, la región de la impresora no coincide



! - Encendido

! - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces de la ilustración anterior, instale un cartucho de tóner que coincida con el número de región de la impresora. *x* indica el valor de la región de la impresora. *y* indica el valor de la región del cartucho. *x* e *y* pueden tener los siguientes valores:

Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Número de región (<i>x</i>)	Región (<i>y</i>)
0	Global
1	Estados Unidos, Canadá
2	Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza
3	Asia y Pacífico, Australia, Nueva Zelanda
4	Latinoamérica
5	África, Oriente Medio, resto de Europa
9	No válido

Notas:

- Los valores *x* e *y* son el **.xy** del código de error que se muestra en el Embedded Web Server.
- Los valores *x* e *y* deben coincidir para que continúe la impresión.

[31.xy] Reinstalar cartucho que falta o no responde

! - Encendido

! - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

! - Encendido

! - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, vuelva a instalarlo.
- Extraiga el cartucho de tóner e instale uno nuevo. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

[32.xy] Sustituir fusor no admitido



! - Encendido

• - Encendido

□ - Encendido

⬇ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces anterior, extraiga el cartucho de tóner e instale uno compatible. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Nota: Si no tiene un cartucho de tóner de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite www.lexmark.com.

Mensajes de la unidad de imagen

[84.xy] Unidad de imagen casi agotada.



- Parpadeando



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que solicitar una unidad de imagen. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

[84.xy] Unidad de imagen casi agotada



! - Parpadeando lentamente

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control si es necesario para continuar con la impresión.

[84.xy] Unidad de imagen muy baja



! - Parpadeando

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que sustituir la unidad de imagen muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

[33.xy] Unidad de imagen no es de Lexmark, consulte la Guía del usuario

! - Parpadeando

⚡ - Parpadeando

📄 - Parpadeando

🖨️ - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, la impresora habrá detectado un consumible o pieza no fabricados por Lexmark en la impresora.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Advertencia—Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsados  y  simultáneamente durante, al menos, cuatro segundos para eliminar la secuencia de luces.

Nota: Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite <http://support.lexmark.com>.

[84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas

! - Encendido

! - Parpadeando

! - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, sustituya la unidad de imagen. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Nota: Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite www.lexmark.com.

[31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde

! - Encendido

 - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Parpadeando

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Extraiga la unidad de imagen especificada y vuelva a instalarla.
- Extraiga la unidad de imagen e instale una nueva. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

[32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida

! - Encendido

⦿ - Encendido

📄 - Encendido

⬇️ - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, extraiga la unidad de imagen e instale una compatible. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Nota: Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite www.lexmark.com.

Mensajes de carga de papel

Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado], cargar [orientación]



- Parpadeando



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja o alimentador, y pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.
- Asegúrese de que se especifican correctamente el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel:
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 - 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores >Menú Papel**.

- Si la impresora está conectada a un ordenador mediante cable USB o paralelo, acceda al menú Papel a través de la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de impresora en Macintosh.
- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada], cargar [orientación]



- Parpadeando



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja o alimentador, y pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.
- Asegúrese de que se especifican correctamente el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel:
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 - 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores >Menú Papel**.

- Si la impresora está conectada a un ordenador mediante cable USB o paralelo, acceda al menú Papel a través de la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de impresora en Macintosh.
- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cambiar [origen de papel] a [tamaño de papel] cargar [orientación]

- Parpadeando



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja o alimentador, y pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.
- Asegúrese de que se especifican correctamente el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel:
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 - 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en Valores >Menú Papel.

- Si la impresora está conectada a un ordenador mediante cable USB o paralelo, acceda al menú Papel a través de la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de impresora en Macintosh.
- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cambiar [origen] a [tipo de papel] [tamaño del papel], cargar [orientación]



- Parpadeando



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja o alimentador, y pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.
- Asegúrese de que se especifican correctamente el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel:
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 - 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores >Menú Papel**.

- Si la impresora está conectada a un ordenador mediante cable USB o paralelo, acceda al menú Papel a través de la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de impresora en Macintosh.
- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

[34] Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel]

! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido



- Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño correcto de papel.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar la secuencia de luces y continuar con la impresión en una bandeja diferente.
- Compruebe las guías de longitud y anchura de la bandeja y asegúrese de que el papel está cargado correctamente en ella.
- Asegúrese de que estén especificados el tamaño y el tipo de papel correctos en los valores de los cuadros de diálogo Propiedades de impresión o Imprimir.
- Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel correctos en el menú Papel del panel de control de la impresora:
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 - 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprima una página de configuración de red o una página de valores de menú y localice la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en Valores >Menú Papel.

- Si la impresora está conectada a un ordenador mediante cable USB o paralelo, acceda al menú Papel a través de la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de impresora en Macintosh.

Nota: Asegúrese de que el tamaño de papel está configurado correctamente. Por ejemplo, si el tamaño del alimentador multiuso se ha definido como Universal, asegúrese de que el papel es lo suficientemente grande para los datos que se están imprimiendo.

Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel]





- Encendido



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación de papel]



- Encendido



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel] - Encendido - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con papel del tamaño adecuado, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel] - Encendido - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel]

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador multiuso con el tipo y el tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar alimentador manual con [cadena de tipo personalizado] [orientación del papel]

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador multiusos con el tipo y el tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar alimentador manual con [tamaño del papel] [orientación del papel]

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar alimentador manual con [tipo del papel] [tamaño del papel] [orientación del papel]

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador multiuso con el tipo y el tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Retirar papel de la bandeja de salida estándar



 - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo las acciones siguientes:

- 1 Extraiga la pila de papel de la bandeja de salida estándar.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Mensajes de error de comunicación de la impresora

[54] Error de software en red [x]



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

[56] Puerto paralelo estándar desactivado

! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Parpadeando lentamente

 - Parpadeando lentamente



- Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
 - Nota:** La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto paralelo.
- Defina la memoria intermedia paralela como Auto.
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 - 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2** Haga clic en **Valores >Red/Puertos >Paralelo**.
 - 3** En el campo de memoria intermedia paralela, introduzca **2**.
 - 4** Haga clic en **Enviar**.
- Si la impresora está conectada a un ordenador mediante cable USB o paralelo, acceda al menú Paralelo a través de la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de impresora en Macintosh.

[54] Error de software en red estándar



- Encendido



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

• - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
- Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

[56] Puerto USB estándar desactivado

! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Parpadeando

 - Parpadeando



- Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
 - Nota:** La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto USB.
- Defina la memoria intermedia USB como Auto:
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 - 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
 - Notas:**
 - Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
 - 2** Haga clic en **Valores >Red/Puertos >USB estándar**.
 - 3** En el campo de memoria intermedia USB, introduzca 2.
 - 4** Haga clic en **Enviar**.
 - Si la impresora está conectada a un ordenador mediante cable USB o paralelo, acceda al menú USB estándar a través de la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de impresora en Macintosh.

Mensajes de error de memoria insuficiente

[37] Memoria insuficiente para clasificar trabajo



- Encendido



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para imprimir la parte del trabajo ya almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

[35] Memoria insuficiente para admitir la función Guardar recursos

! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar la secuencia de luces.

El trabajo se imprimirá sin usar Guardar recursos.

[38] Memoria llena



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión. Se producirá una pérdida de datos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.
- Disminuya el valor de la resolución.

Mensajes varios

Cerrar puerta frontal



! - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, cierre la puerta frontal de la impresora.

[39] Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido

! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión. Se puede producir una pérdida de datos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.
- Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión.

[50] Error de fuente PPDS



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

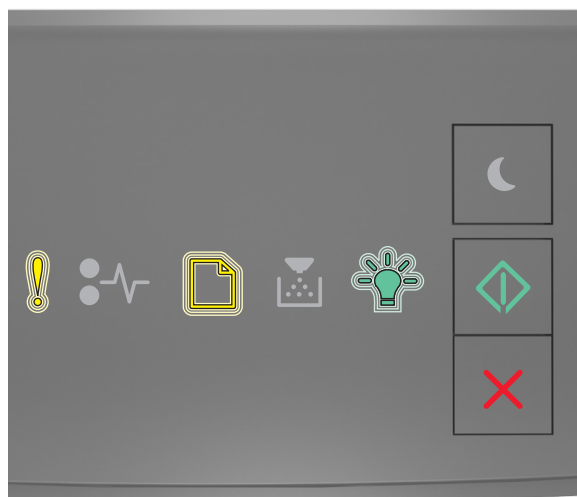
 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

La impresora ha tenido que reiniciarse. Es posible que el último trabajo esté incompleto.



! - Parpadeando

 - Parpadeando

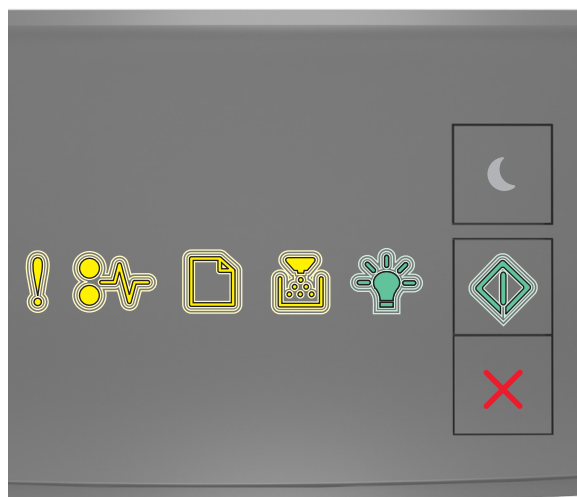
 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control para continuar con la impresión.

Para obtener información adicional, visite <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con atención al cliente.

Error de servicio



! - Parpadeando

⚡ - Parpadeando

📄 - Parpadeando

🔍 - Parpadeando

💡 - Parpadeando

🔍 - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces de la figura anterior, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si las luces siguen parpadeando tras 10 segundos, es posible que sea necesario reparar la impresora. Visite <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con personal de asistencia técnica del sistema.

[58] Demasiadas bandejas instaladas

! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido



- Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- 1 Apague la impresora.
 - 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- Nota:** Las bandejas opcionales están bloqueadas entre sí cuando se apilan. Retire las bandejas apiladas una a una de arriba a abajo.
- 3 Retire las bandejas sobrantes.
 - 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
 - 5 Encienda la impresora de nuevo.

Solución de problemas con la impresora

Problemas básicos de la impresora

La impresora no responde

Acción	Sí	No
Paso 1 Asegúrese de que la impresora está encendida. ¿La impresora está encendida?	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
Paso 2 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación. ¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?	Pulse el botón de suspensión para reactivar la impresora cuando esté en modo de suspensión o hibernación.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Compruebe si un extremo del cable de alimentación está enchufado a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra. ¿El cable de alimentación está enchufado a la impresora y a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra?	Vaya al paso 4.	Enchufe un extremo del cable de alimentación a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
Paso 4 Compruebe el resto de equipos eléctricos enchufados a la toma de corriente. ¿El resto de equipos eléctricos funciona?	Desenchufe el resto de equipos eléctricos y encienda la impresora. Si la impresora no funciona, vuelva a conectar el resto de equipos eléctricos.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
Paso 5 Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo está insertados en los puertos correctos. ¿Están los cables insertados en los puertos correctos?	Vaya al paso 6.	Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden: • El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora • El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.
Paso 6 Asegúrese de que la toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor. ¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 7.
Paso 7 Compruebe si la impresora está enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores. ¿Está la impresora enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores?	Conecte el cable de alimentación de la impresora directamente a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.	Vaya al paso 8.
Paso 8 Compruebe si un extremo del cable de la impresora está enchufado a un puerto de la impresora y el otro, al equipo, al servidor de impresión, a una opción o a otro dispositivo de red. ¿El cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red?	Vaya al paso 9.	Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.
Paso 9 Asegúrese de instalar todas las opciones de hardware correctamente y de extraer el material de embalaje. ¿Están todas las opciones de hardware instaladas correctamente y el material de embalaje extraído?	Vaya al paso 10.	Apague la impresora, extraiga todo el material de embalaje y, a continuación, vuelva a instalar las opciones de hardware y encienda la impresora.
Paso 10 Compruebe si ha seleccionado los valores de puerto correctos en el controlador de la impresora. ¿Los valores de puerto son correctos?	Vaya al paso 11.	Utilice los valores del controlador de la impresora correctos.
Paso 11 Compruebe el controlador de impresora instalado. ¿Está instalado el controlador de impresora correcto?	Vaya al paso 12.	Instale el controlador de impresora correcto.

Acción	Sí	No
Paso 12 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. ¿Funciona la impresora?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de opciones

No se puede detectar la opción interna

Acción	Sí	No
Paso 1 Apague la impresora, espere unos 10 segundos aproximadamente y, a continuación, encienda la impresora. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Compruebe si la opción interna está correctamente instalada en la placa de la controladora. a Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente. b Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector adecuado de la placa de la controladora. c Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora. ¿Está bien conectada la opción interna en la placa de la controladora?	Vaya al paso 3.	Conecte la opción interna a la placa de la controladora.
Paso 3 Imprima una página de valores de menú y compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas. ¿Aparece la opción interna en la página de valores del menú?	Vaya al paso 4.	Vuelva a instalar la opción interna.
Paso 4 a Compruebe si la opción interna está seleccionada. Es posible que sea necesario añadir manualmente la opción interna en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 20. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de bandeja

Acción	Sí	No
Paso 1 a Abra la bandeja y pruebe una o varias de las siguientes acciones: • Compruebe que el papel está bien introducido y que no hay atascos. • Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. • Si está imprimiendo en papel de tamaño personalizado, asegúrese de que las guías de papel se apoyan en los bordes del papel. • Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja. b Compruebe si la bandeja se cierra correctamente. ¿La bandeja funciona?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿La bandeja funciona?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Compruebe que la bandeja está instalada. Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la bandeja aparece en la lista Opciones instaladas. ¿Aparece la bandeja en la página de valores de menú?	Vaya al paso 4.	Vuelva a instalar la bandeja. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la bandeja.
Paso 4 Compruebe si la bandeja está disponible en el controlador de la impresora. Nota: Si es necesario, añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Actualizar las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 20. ¿La bandeja está disponible en el controlador de la impresora?	Vaya al paso 5.	Añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora.
Paso 5 Compruebe si se ha seleccionado la opción. a En la aplicación que esté utilizando, seleccione la opción. Los usuarios de Mac OS X versión 9 deben asegurarse de que la impresora está configurada en el Selector. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿La bandeja funciona?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de alimentación del papel

El papel se atasca frecuentemente

Acción	Sí	No
Paso 1 a Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones: • Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja. • Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. • Compruebe que las guías de papel están alineadas con los bordes del papel. • Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Compruebe que está imprimiendo en un tipo y tamaño de papel recomendado. b Inserte la bandeja correctamente. Si la recuperación de atasco está activada, entonces los trabajos de impresión se volverán a imprimir de forma automática. ¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Revise las sugerencias para evitar atascos de papel. para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 90. b Siga las recomendaciones y, a continuación, reenvíe el trabajo de impresión. ¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

El mensaje Atasco de papel permanece después de haber eliminado el atasco

Acción	Sí	No
Abra la puerta delantera y quite todas las bandejas. a Quite todas las páginas atascadas. Nota: retire todos los fragmentos de papel. b Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión. ¿Sigue apareciendo el mensaje de atasco de papel?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acciones	Sí	No
a En el menú Recuperación de impresión, defina Recuperación atasco en Automático o Activado. Para acceder al menú Recuperación de impresión, pruebe con una o varias de las siguientes opciones: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores generales >Recuperación de impresión. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o los Valores de la impresora para Macintosh. b Reenvíe las páginas que no se imprimieron. ¿Se reimprimieron las páginas atascadas?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Solución de problemas de impresión

Problemas de impresión

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
Paso 1 a En el documento que está intentando imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta. Nota: Si la impresora no es la predeterminada, debe seleccionar la impresora para cada documento que desee imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se imprimen los trabajos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
Paso 2 a Compruebe si la impresora está enchufada y encendida, y si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces de la siguiente ilustración: Lista  - Encendido b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se imprimen los trabajos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora indica un error, borre el mensaje. Para obtener información adicional sobre las secuencias de luces de error del panel de control de la impresora, consulte “Explicación de los mensajes de la impresora” en la página 108. Nota: La impresora continúa con la impresión después de borrar el mensaje. ¿Se imprimen los trabajos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
Paso 4 a Compruebe si los puertos (USB, serie o Ethernet) funcionan y si los cables están bien conectados al equipo y a la impresora. Nota: Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se imprimen los trabajos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
Paso 5 a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se imprimen los trabajos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
Paso 6 a Desinstale y vuelva a instalar el software de la impresora. Para obtener más información, consulte “Instalación del software de la impresora” en la página 19. Nota: El software de la impresora está disponible en http://support.lexmark.com . b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se imprimen los trabajos?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

La impresión se ralentiza

Notas:

- Cuando imprima utilizando un papel estrecho, la impresora imprime a una velocidad menor para evitar daños en el fusor.
- La velocidad de la impresora se puede ver reducida si imprime durante largos períodos de tiempo o si se imprime a temperaturas elevadas.
- La velocidad de la impresora también se puede ver reducida si se define la resolución de salida en 1200 ppp.

Acción	Sí	No
Coloque papel de tamaño carta o A4 en la bandeja y reenvíe el trabajo de impresión. ¿Aumenta la velocidad de impresión?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El trabajo de impresión tarda más de lo esperado

Acción	Sí	No
Paso 1 Reducir el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de las imágenes, y el número de páginas en el trabajo de impresión. ¿Sigue tardando más de lo esperado el trabajo de impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 En el menú Recuperación de impresión, desactive la función Protección de página. Para acceder al menú Recuperación de impresión, haga una de las siguientes opciones: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores generales >Recuperación de impresión. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. ¿Sigue tardando más de lo esperado el trabajo de impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 3 En el menú Modo Eco, cambie el valor medioambiental. Para acceder al menú Modo Eco, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores generales >Modo Eco. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. Nota: Cuando use el valor Modo eco, puede notar una bajada en el rendimiento. ¿Sigue tardando más de lo esperado el trabajo de impresión?	Instale más memoria de impresora. Para obtener más información, póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acciones	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresión se efectúa en papel compatible con la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se imprime el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se imprime el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Según el sistema operativo, abra las Preferencias de impresión o el cuadro de diálogo Imprimir y especifique el tipo de papel. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se imprime el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente.

Acción	Sí	No
a En el menú Papel, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en las bandejas que se van a enlazar. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. Nota: El tamaño y el tipo de papel deben coincidir para las bandejas que se van a enlazar. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se enlazan correctamente las bandejas?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Los trabajos grandes no se clasifican

Acción	Sí	No
Paso 1 a Desde el menú Acabado, defina Clasificar como Activado. Para acceder al menú Acabado, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores de impresión >Menú Acabado. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se imprime y se clasifica correctamente el trabajo?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a En el software de la impresora, defina Clasificar en Activado. Nota: si define Clasificar como Desactivado en el software, se anulará el valor del menú Acabado. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se imprime y se clasifica correctamente el trabajo?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

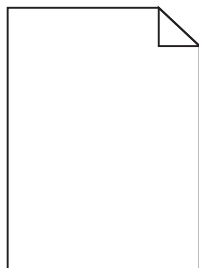
Acción	Sí	No
Paso 3 Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de las imágenes y el número de páginas del trabajo. ¿Se imprime y se clasifica correctamente el trabajo?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Se producen saltos de página inesperados

Acción	Sí	No
Paso 1 En el menú Configuración, ajuste el valor del tiempo de espera de impresión. Para acceder al menú Configuración, realice una de las opciones siguientes: - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server: a Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. b Desplácese a: Valores >Valores generales >Tiempos de espera > ajuste el valor del tiempo de espera >Enviar - Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. ¿El archivo se imprime correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a Compruebe el archivo original en busca de saltos de página. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿El archivo se imprime correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

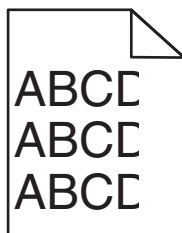
Problemas de calidad de impresión

La impresora imprime páginas en blanco



Acción	Sí	No
Paso 1 a Asegúrese de que no queden restos de material de embalaje en la unidad de imagen. 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Asegúrese de que el material de embalaje se haya extraído correctamente de la unidad de imagen. Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión. 3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Redistribuya el tóner en la unidad de imagen. 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Agite firmemente la unidad de imagen. Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión. 3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?	Póngase en contacto con cliente, atención .	El problema se ha solucionado.

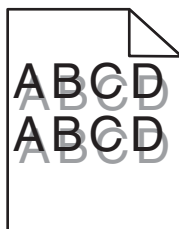
Páginas o imágenes recortadas



Acción	Sí	No
Paso 1 a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el papel cargado. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Está recortada la página o la imagen?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

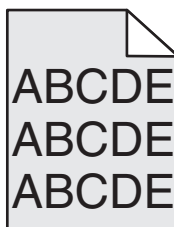
Acción	Sí	No
Paso 2 En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. ¿Coinciden los valores del tipo y el tamaño del papel con los del papel cargado en la bandeja?	Vaya al paso 3.	Realice al menos una de las acciones siguientes: • Especifique el tipo y el tamaño del papel correctos en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño y el tipo de papel especificados en los valores de la bandeja.
Paso 3 a Según el sistema operativo, especifique el tamaño y el tipo del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Está recortada la página o la imagen?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Vuelva a instalar la unidad de imagen. 1 Extraiga el cartucho de tóner. 2 Extraiga la unidad de imagen. Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión. 3 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Está recortada la página o la imagen?	Póngase en contacto con cliente, atención .	El problema se ha solucionado.

Imágenes borrosas en las impresiones



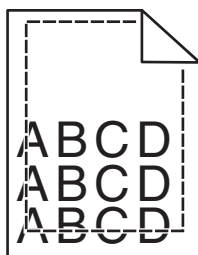
Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe si se ha cargado en la bandeja papel del tipo y el peso correctos. ¿Se ha cargado en la bandeja papel de tipo y peso correctos?	Vaya al paso 2.	Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.
Paso 2 En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. ¿Coinciden los valores de tipo y peso del papel con el papel cargado en la bandeja?	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
Paso 3 a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Se imprime un fondo gris



Acción	Sí	No
Paso 1 a En el menú Calidad, seleccione un número menor para reducir la intensidad del tóner. Para acceder al menú Calidad, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores de impresión >Menú Calidad. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. Nota: El valor predeterminado de fábrica es 8. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Vuelva a instalar la unidad de imagen y el cartucho de tóner. a Extraiga el cartucho de tóner. b Extraiga la unidad de imagen. Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión. c Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. d Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Márgenes incorrectos en las impresiones



Acción	Sí	No
Paso 1 a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Son correctos los márgenes?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

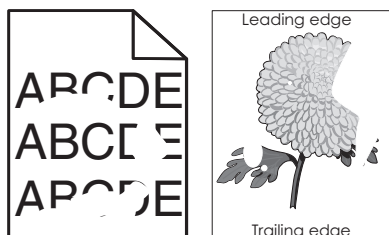
Acción	Sí	No
Paso 2 En el menú Papel, asegúrese de que ajuste tamaño papel coincida con el del papel cargado en bandeja papel. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o los Valores de la impresora para Macintosh. ¿Coincide el valor del tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?	Vaya al paso 3.	Realice al menos una de las acciones siguientes: • Cambie el valor del tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el valor de tamaño del papel.
Paso 3 a Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Son correctos los márgenes?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con cliente, atención .

Curvatura del papel

Acción	Sí	No
Paso 1 Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado. ¿Están colocadas correctamente las guías de anchura y longitud?	Vaya al paso 2.	Ajuste las guías de anchura y longitud.
Paso 2 En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, pruebe con una o varias de las siguientes opciones: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o los Valores de la impresora para Macintosh. ¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.

Acción	Sí	No
Paso 3 a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue curvado el papel?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue curvado el papel?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue curvado el papel?	Póngase en contacto con cliente, atención .	El problema se ha solucionado.

Irregularidades de impresión

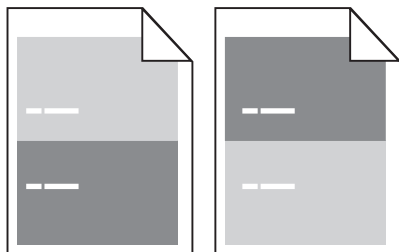


Acción	Sí	No
Paso 1 a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado en la bandeja. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 2 En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. ¿Coinciden los valores de la impresora con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?	Vaya al paso 3.	Especifique el tipo y el peso del papel correctos para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
Paso 3 a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

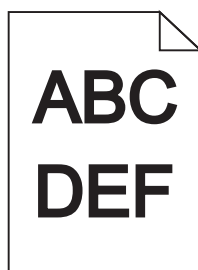
Acción	Sí	No
Paso 4 Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa. ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	En el menú Textura del papel, cambie el valor de textura. Para acceder al menú Textura del papel, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel >Textura del papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.	Vaya al paso 5.
Paso 5 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
Paso 6 Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?	Póngase en contacto con cliente, atención en http://support.lexmark.com o con su representante de servicios.	El problema se ha solucionado.

Defectos repetitivos en las impresiones



Acción	Sí	No
Paso 1 Mida la distancia entre los defectos. Busque una distancia entre los defectos que equivalga a: • 97 mm (3,82 pulg.) • 47 mm (1,85 pulg.) • 38 mm (1,5 pulg.) ¿Es la distancia entre los defectos igual a una de las medidas que indicamos?	Vaya al paso 2.	1 Compruebe si la distancia entre los defectos es igual a 80 mm (3,1 pulg.). 2 Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente en http://support.lexmark.com o con su representante de servicios.
Paso 2 Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos?	Póngase en contacto con atención al cliente en http://support.lexmark.com o con su representante de servicios.	El problema se ha solucionado.

La impresión es demasiado oscura



Acción	Sí	No
Paso 1 a En el menú Calidad, reduzca la intensidad del tóner. Para acceder al menú Calidad, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores de la impresora >Menú Calidad. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. Nota: El valor predeterminado de fábrica es 8. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a En el menú Papel, compruebe si el tipo, la textura y el peso del papel coincide con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se ha definido en la bandeja el tipo y el peso del papel cargado?	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
Paso 3 a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 4 Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa. ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	En el menú Textura del papel, cambie el valor de textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo. Para acceder al menú Textura del papel, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel >Textura del papel. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.	Vaya al paso 5.
Paso 5 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
Paso 6 Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Póngase en contacto con cliente, atención.	El problema se ha solucionado.

La impresión es demasiado clara

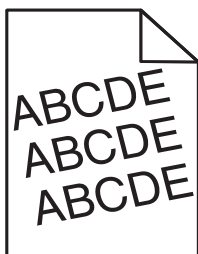


Acción	Sí	No
Paso 1 a En el menú Calidad, aumente la intensidad del tóner. Para acceder al menú Calidad, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores de la impresora >Menú Calidad. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. Nota: El valor predeterminado de fábrica es 8. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a En el menú Papel, compruebe si el tipo, la textura y el peso del papel coincide con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se ha definido en la bandeja el tipo y el peso del papel cargado?	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.

Acción	Sí	No
Paso 3 a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos. ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	En el menú Textura del papel, cambie el valor de textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo. Para acceder al menú Textura del papel, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel >Textura del papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.	Vaya al paso 5.
Paso 5 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 6 a Agite la unidad de imagen para redistribuir el tóner. 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Agite firmemente la unidad de imagen. Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión. 3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
Paso 7 Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Póngase en contacto con cliente, atención .	El problema se ha solucionado.

Impresión sesgada



Acción	Sí	No
Paso 1 a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue estando sesgada la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Compruebe si la impresión se efectúa en el papel que admite la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue estando sesgada la impresión?	Póngase en contacto con cliente, atención .	El problema se ha solucionado.

La impresora imprime páginas completamente negras

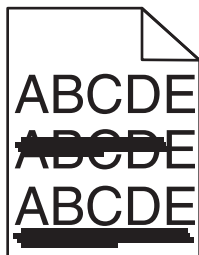


Acción	Sí	No
Paso 1 a Vuelva a instalar la unidad de imagen. 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión. 2 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Póngase en contacto con cliente, atención .	El problema se ha solucionado.

La impresión de transparencias es de baja calidad

Acción	Sí	No
Paso 1 En el menú Papel, defina el tipo del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes: - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. - Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. ¿Se ha definido en Transparencia el tipo de papel de la bandeja?	Vaya al paso 2.	Defina el tipo de papel en Transparencia.
Paso 2 a Compruebe que utilice un tipo de transparencia recomendado. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo mala la calidad de impresión?	Póngase en contacto con cliente, atención .	El problema se ha solucionado.

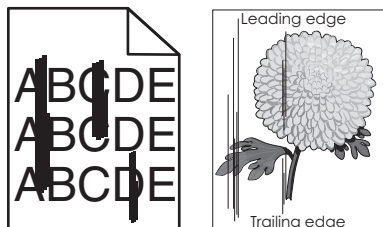
Líneas horizontales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
Paso 1 a Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 En el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes: - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. - Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. ¿Coinciden los valores de tipo y peso del papel con el papel de la bandeja?	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
Paso 3 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Vuelva a instalar la unidad de imagen. - Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión. - Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 5 Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

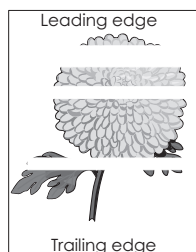
Líneas verticales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
Paso 1 a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 En el menú Papel, especifique el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes: - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. - Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. ¿Coinciden el tipo, la textura y el peso del papel con el papel de la bandeja?	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel en la bandeja.
Paso 3 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 4 a Vuelva a instalar la unidad de imagen. 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión. 2 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente en http://support.lexmark.com o con su representante de servicios.	El problema se ha solucionado.

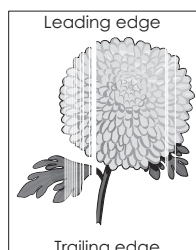
Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones



Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 3 a Redistribuya el tóner en la unidad de imagen. 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Agite firmemente la unidad de imagen. Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión. 3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?	Póngase en contacto con cliente, atención .	El problema se ha solucionado.

Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones



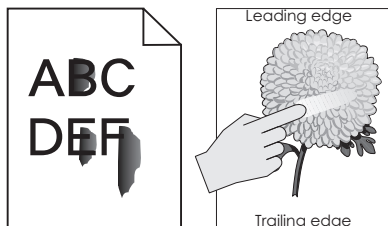
Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 2 a En el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes: • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. • Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 Compruebe que utilice un tipo de papel recomendado. a Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Redistribuya el tóner en la unidad de imagen. 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Agite firmemente la unidad de imagen. Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión. 3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 a Redistribuya el tóner en la unidad de imagen. 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Agite firmemente la unidad de imagen. Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión. 3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente. Nota: La unidad de digitalización láser puede ser defectuosa.	El problema se ha solucionado.

Aparecen manchas de tóner en las impresiones

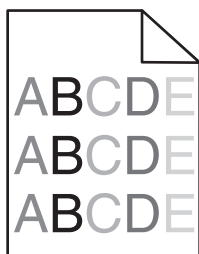
Acción	Sí	No
Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen manchas de tóner en las impresiones?	Póngase en contacto con cliente, atención .	El problema se ha solucionado.

El tóner se difumina



Acción	Sí	No
Paso 1 En el menú Papel, compruebe los valores de tipo y peso del papel. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes: - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. - Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh. ¿Coinciden los valores de tipo y peso del papel con el tipo y el peso de papel cargado en la bandeja?	Vaya al paso 2.	Cambie los valores de tipo y peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
Paso 2 Compruebe que no esté imprimiendo en papel con acabados de textura áspera o rugosa. ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	Cambie el valor de textura en el menú Papel.	Póngase en contacto con atención al cliente en http://support.lexmark.com o con su representante de servicios.

Densidad de impresión desigual



Acción	Sí	No
Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Es desigual la densidad de impresión?	Póngase en contacto con cliente, atención .	El problema se ha solucionado.

No se abre el servidor Web incorporado

Acción	Sí	No
Paso 1 a Encienda la impresora. b Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora. c Pulse Intro . ¿Se abre Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora es correcta. a Verá la dirección IP de la impresora: - En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos - Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP Nota: Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. b Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP. Nota: En función de la configuración de la red, puede que tenga que escribir " https:// " en lugar de " http:// " antes de la dirección IP de la impresora para acceder a Embedded Web Server. c Pulse Intro . ¿Se abre Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Compruebe si la red funciona. a Imprima una página de configuración de la red. b Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado. Nota: Si el estado es Sin conexión, es posible que la conexión sea intermitente o que el cable de red esté defectuoso. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red. c Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora. d Pulse Intro . ¿Se abre Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
Paso 4 Compruebe si las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. a Conecte los cables correctamente. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora. b Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora. c Pulse Intro . ¿Se abre Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
Paso 5 Desactive temporalmente los servidores proxy web. Es posible que los servidores proxy bloqueen o limiten el acceso a ciertos sitios web, como Embedded Web Server. ¿Se abre Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

Contacto con el servicio de atención al cliente

Cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, describa el problema que tiene, la secuencia de luces del panel de control de la impresora y los pasos que ya ha realizado para encontrar una solución.

Necesitará saber el tipo de modelo y el número de serie de la impresora. Para obtener más información, consulte la etiqueta de la cubierta superior frontal interna de la impresora. El número de serie también aparece en la página de valores del menú.

Lexmark dispone de varias vías para solucionar sus problemas de impresión. Visite el sitio web de Lexmark en <http://support.lexmark.com> y, a continuación, seleccione una de las opciones siguientes:

Biblioteca técnica	En la biblioteca, podrá buscar manuales, documentación de ayuda, controladores y otras descargas que le ayudarán a solucionar los problemas habituales.
Correo electrónico	Puede enviar un mensaje de correo electrónico al equipo de Lexmark con una descripción del problema. Un representante de servicios le responderá y proporcionará la información necesaria para solucionar el problema.
Chat en directo	Puede chatear directamente con un representante de servicios. Podrán trabajar con usted para solucionar el problema con su impresora o proporcionarle asistencia mediante un servicio de ayuda en el que el representante del servicio se conectará a su equipo a través de Internet para solucionar problemas, instalar actualizaciones o realizar otras tareas que le ayudarán a utilizar de forma correcta su producto Lexmark.

También dispone de asistencia telefónica. En Estados Unidos o Canadá llame al 1-800-539-6275. Para otros países o regiones, visite el sitio Web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

Avisos

Información del producto

Nombre del producto:

Lexmark MS310d, MS310dn

Tipo de máquina:

4514

Modelo(s):

220, 230

Aviso de la edición

Agosto de 2012

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

Si no dispone de acceso a Internet, puede ponerse en contacto con Lexmark por correo electrónico:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
EE.UU.

© 2012 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark, Lexmark con diamante y MarkVision son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en EE.UU. y/o en otros países.

Mac y el logotipo de Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países.

PCL® es una marca registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos PCL utilizados en distintos programas de aplicación y que la impresora emula las funciones correspondientes a los comandos.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Aviso sobre componentes modulares

Este producto puede contener los componentes modulares siguientes:

Tipo/modelo normativo de Lexmark LEX-M01-005; FCC ID: IYLLEXM01005; IC:2376A-M01005

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el directorio raíz del CD del software de instalación.

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	53 dBA
Listo	N/A

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Aviso de sensibilidad a electricidad estática



Este símbolo identifica piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas cercanas a estos símbolos sin tocar antes el marco metálico de la impresora.

ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

520 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,0 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,04 páginas/Wh

Información de la temperatura

Temperatura ambiente	De 16 °C a 32 °C (de 60 °F a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento y envío	De -20 °C a 40 °C (de -4 °F a 104 °F)

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. La impresora contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) que nominalmente es un láser de arseniuro de galio de 7 milivatios que funciona en una longitud de onda de 655-675 nanómetros. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante el funcionamiento normal, mantenimiento del usuario o condición de servicio prescrita.

Etiqueta de advertencia de láser

Esta impresora puede llevar una etiqueta de avisos de láser tal como se muestra:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.
 FARE - Usynlig laserstrålning, när patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.
 VAARA - Näkymättömät lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Εκκυσή αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.
 VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.
 FARE - Usynlig laserstrålning når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.
 NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.
 ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.
 Pozor - Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.
 FARA - Osynlig laserstrålning när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。
 危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	520 W
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	8 W
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	5 W
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	1,0 W
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,0 W

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	30 minutos
---	------------

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado *modo Hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Utilizando el Tiempo de espera de hibernación
- Utilizando Programar modos de energía
- Utilizando el botón Reposo/Hibernar

Tiempo de espera de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones, excepto para los países de la Unión Europea y Suiza.	Desactivado
Valor predeterminado de fábrica para este producto en países o regiones de la Unión Europea y Suiza.	3 días

La cantidad de tiempo que espera la impresora después de imprimir un trabajo antes de que pase al modo Hibernar se puede modificar entre una hora y un mes.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2004/108/EC, 2006/95/EC y 2009/125/EC del Consejo de la CE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje y el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía.

El fabricante de este producto es: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550, EE. UU. El representante autorizado es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest, HUNGRÍA. El representante autorizado puede emitir una declaración de conformidad con los requisitos de las Directivas a petición del interesado.

Este producto cumple los límites de Clase B de EN 55022 y los requisitos de seguridad de EN 60950.

Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información sobre normativa relativa a los productos inalámbricos que contienen transmisores, por ejemplo, pero que no están limitados a tarjetas de red inalámbrica o lectores de tarjetas de proximidad.

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

Aviso para usuarios de la Unión Europea

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC y 2009/125/EC del Consejo de la CE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética, la seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, de equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, y el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas.



Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU.
Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. El representante autorizado pondrá a su disposición si lo solicita una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950.

Los productos con la opción LAN inalámbrica de 2,4 GHz cumplen con los requisitos de protección de las directivas 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC y 2009/125/EC del Consejo de la CE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje en equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, y el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas.



Se permite el funcionamiento de este producto en todos los países de la Unión Europea y la Asociación Europea de Libre Comercio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU.
Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. El representante autorizado pondrá a su disposición si lo solicita una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas.

Este producto puede utilizarse en los países indicados en la tabla que se muestra a continuación.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/EK.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn rilevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPsec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

Índice alfabético

- [
 [31.xy] Reinstalar cartucho que falta o no responde 115
 [31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde 120
 [32.xy] Sustituir fusor no admitido 116
 [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida 122
 [33.xy] Cartucho no es de Lexmark, consulte la Guía del usuario 111
 [33.xy] Unidad de imagen no es de Lexmark, consulte la Guía del usuario 119
 [34] Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel] 127
 [35] Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos 144
 [37] Memoria insuficiente para clasificar trabajo 142
 [38] Memoria llena 145
 [39] Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido 147
 [42.xy] Sustituir cartucho, la región de la impresora no coincide 113
 [50] Error de fuente PPDS 148
 [54] Error [x] de software en red 136
 [54] Error de software en red estándar 139
 [56] Puerto paralelo estándar desactivado 138
 [56] Puerto USB estándar desactivado 141
 [58] Demasiadas bandejas instaladas 152
 [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 120
 [84.xy] Unidad de imagen agotada. 117
 [84.xy] Unidad de imagen casi agotada 117
 [84.xy] Unidad de imagen muy baja 118
 [88.xx] Cartucho bajo 109
 [88.xy] Cartucho casi agotado 109
 [88.xy] Cartucho muy bajo 110
 [88.xy] Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas 112
 [x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx] 92
 [x] páginas atascadas, abrir la puerta posterior. [20y.xx] 97
 [x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx] 99
 [x] páginas atascadas, extraer bandeja [x]. [24y.xx] 104
 [x] páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx] 101
- A**
 Acabado, menú 65
 acceso a Embedded Web Server 15
 actualización de opciones en el controlador de la impresora 20
 admitidos, tipos y pesos de papel 48
 ahorro de suministros 71
 ajuste de intensidad del tóner 50
 almacenamiento
 papel 47
 suministros 82
 anulación de enlace de bandejas 38
 asignación de tipos de papel personalizados 39
 Asistente de configuración inalámbrica
 uso 25
 atascos
 acceso a zonas de atascos 91
 atascos de papel
 acceso a zonas de atascos 91
 atascos de papel, borrado
 detrás de la puerta frontal 92
 detrás de la puerta posterior 97
 en el área del dúplex 101
 en la bandeja 1 104
 en la bandeja 2 104
 en la bandeja estándar 99
 atascos, borrado
 detrás de la puerta frontal 92
 detrás de la puerta posterior 97
 en el área del dúplex 101
 en la bandeja 1 104
 en la bandeja 2 104
 en la bandeja estándar 99
 avisos 189, 190, 191, 192, 193, 194
 avisos FCC 193
- B**
 bandeja estándar, uso 29
 bandeja opcional
 instalación 17
 bandejas
 desenlace 38
 enlace 38
 bloqueo de seguridad 76
 bloqueo, seguridad 76
 borrado de la memoria no volátil 77
 borrado de la memoria volátil 77
 búsqueda de más información sobre la impresora 7
- C**
 cables
 Ethernet 18
 paralelo 18
 USB 18
 Cambiar [origen de papel] a [tamaño de papel] cargar [orientación] 125
 cambiar [origen de papel] a [tipo de papel] [tamaño del papel], cargar [orientación] 126
 Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado], cargar [orientación] 123
 Cambiar [origen] a [cadena personalizada], cargar [orientación] 124
 cancelación
 imprimir trabajo desde el equipo 51

- cancelación de un trabajo de impresión
 - desde un equipo 51
- Cargar [origen de papel] con [tamaño de papel] 130
- Cargar [origen de papel] con papel [tipo de papel] [tamaño de papel] 131
- Cargar [origen del papel] con [cadena de tipo personalizado] 129
- Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] 128
- Cargar alimentador manual con [cadena de tipo personalizado] 133
- Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] 132
- Cargar alimentador manual con [tamaño de papel] 134
- Cargar alimentador manual con [tipo de papel] [tamaño de papel] 135
- cartucho de tóner
 - sustitución 83
- Cartucho, unidad de imagen no coinciden [41.xy] 108
- cartuchos de tóner
 - reciclaje 75
 - solicitud 80
- cartulina
 - consejos 44
- Cerrar puerta frontal 146
- compresión de datos
 - tamaño del papel 28
 - tipo de papel 28
- comprobación de una impresora que no responde 153
- conexión a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server 26
- conexión de cables 18
- conexión de la impresora a una red inalámbrica
 - usar el método de Número de identificación personal 24
- confidencial, información
 - información sobre seguridad 78
- configuración
 - varias impresoras 89

- configuración de la impresora.
 - en una red Ethernet (solo Macintosh) 22
 - en una red Ethernet (solo Windows) 22
- configuración de notificaciones de suministros 88
- configuración de tipos de papel personalizados 39
- configuración de una red Ethernet mediante Windows 22
 - utilizando Macintosh 22
- Configuración, menú 64
- configuraciones
 - impresora 9
- Configurar multiuso, menú 55
- consejos
 - cartulina 44
 - etiquetas, papel 45
 - sobre el uso de sobres 45
- contacto con el servicio de atención al cliente 187

D

- declaración de volatilidad 76
- densidad de impresión desigual 185
- documentos, impresión
 - desde Macintosh 50
 - desde Windows 50

E

- Embedded Web Server
 - acceso 15
 - configuración de red 88
 - copia de valores a otras impresoras 89
 - funciones 15
 - problemas al acceder 186
 - uso 15
 - valores del administrador 88
- emisión, avisos 189, 193
- Emulación PCL, menú 68
- enlace de bandejas 38
- envío de la impresora 87
- Error de servicio 151
- espacios en blanco, aparecen 183
- establecimiento de Tiempo de espera de hibernación 73
- Ethernet, configuración
 - preparar para una 21

- Ethernet, red
 - preparar la configuración de la impresión Ethernet 21
- etiquetas, papel
 - consejos 45
- exterior de la impresora
 - limpieza 79

G

- Guía de conexión de red
 - dónde encontrar 88
- Guía del administrador de Embedded Web Server
 - dónde encontrar 78, 88

I

- impresión
 - desde Macintosh 50
 - desde Windows 50
 - página de configuración de red 27
 - página de valores de menú 27
- impresión de documentos 50
- impresora
 - configuraciones 9
 - envío 87
 - espacios mínimos 8
 - selección de una ubicación 8
 - traslado 8, 86, 87
- impresora, configuraciones
 - modelo básico 9
 - modelo configurado 9
- impresora, imprime páginas en blanco 164
- impresora, información
 - dónde encontrar 7
- impresora, seguridad
 - información 78
- información de configuración
 - red inalámbrica 23
- información de seguridad 5, 6
- informes
 - visualización 88
- instalación
 - bandeja opcional 17
- instalación de impresora en una red
 - redes Ethernet 22
- instalación de la bandeja opcional 17

instalación de software
 Utilidad de valores de la impresora local 20
 instalación del software de la impresora 19
 agregación de opciones 20
 Intensidad del tóner
 ajustando 50
 irregularidades de impresión 170

L

La impresora ha tenido que reiniciarse. Es posible que el último trabajo esté incompleto. 150
 limpieza
 exterior de la impresora 79
 limpieza de la impresora 79
 líneas horizontales a trazos en las impresiones 180
 líneas verticales a trazos en las impresiones 181
 líneas, aparecen 183

M

mediante Embedded Web Server 15
 memoria
 tipos instalados en la impresora 76
 mensajes de la impresora
 [31.xy] Reinstalar cartucho que falta o no responde 115
 [31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde 120
 [32.xy] Sustituir fusor no admitido 116
 [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida 122
 [33.xy] Cartucho no es de Lexmark, consulte la Guía del usuario 111
 [33.xy] Unidad de imagen no es de Lexmark, consulte la Guía del usuario 119
 [34] Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel] 127
 [35] Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos 144

[37] Memoria insuficiente para clasificar trabajo 142
 [38] Memoria llena 145
 [39] Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido 147
 [42.xy] Sustituir cartucho, la región de la impresora no coincide 113
 [50] Error de fuente PPDS 148
 [54] Error [x] de software en red 136
 [54] Error de software en red estándar 139
 [56] Puerto paralelo estándar desactivado 138
 [56] Puerto USB estándar desactivado 141
 [58] Demasiadas bandejas instaladas 152
 [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 120
 [84.xy] Unidad de imagen agotada. 117
 [84.xy] Unidad de imagen casi agotada 117
 [84.xy] Unidad de imagen muy baja 118
 [88.xx] Cartucho bajo 109
 [88.xy] Cartucho casi agotado 109
 [88.xy] Cartucho muy bajo 110
 [88.xy] Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas 112
 [x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx] 92
 [x] páginas atascadas, abrir la puerta posterior. [20y.xx] 97
 [x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx] 99
 [x] páginas atascadas, extraer bandeja [x]. [24y.xx] 104
 Cambiar [origen de papel] a [tamaño de papel] cargar [orientación] 125
 Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado], cargar [orientación] 123

Cambiar [origen] a [cadena personalizada], cargar [orientación] 124
 cambiar [origen] a [tipo de papel] [tamaño del papel], cargar [orientación] 126
 Cargar [origen de papel] con [nombre de tipo personalizado] 128
 Cargar [origen de papel] con [tamaño de papel] 130
 Cargar [origen de papel] con papel [tipo de papel] [tamaño de papel] 131
 Cargar [origen del papel] con [cadena de tipo personalizado] 129
 Cargar alimentador manual con [cadena de tipo personalizado] 133
 Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] 132
 Cargar alimentador manual con [tamaño papel] 134
 Cargar alimentador manual con [tipo de papel] [tamaño de papel] 135
 Cartucho, unidad de imagen no coinciden [41.xy] 108
 Cerrar puerta frontal 146
 Error de servicio 151
 La impresora ha tenido que reiniciarse. Es posible que el último trabajo esté incompleto. 150
 Retirar papel de la bandeja de salida estándar 136
 mensajes de papel
 [x] páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx] 101
 Menú Calidad 67
 Menú Carga de papel 58
 Menú Fijar fecha y hora 69
 Menú Tamaño/tipo de papel 53
 Menú Textura del papel 55
 Menú USB estándar 60
 menús
 Calidad 67
 Carga de papel 58
 Conf. multiuso 55

Configuración 64
Emulación PCL 68
en Utilidad de valores de la impresora local 16
Fijar fecha y hora 69
Finalizando 65
lista de 52
Origen predeterminado 52
Peso del papel 57
PostScript 67
Tamaño/tipo de papel 53
Textura papel 55
Tipos personali. 59
USB estándar 60
Valores generales 61
menús, lista 52
modo de Hibernación
uso 72

N

niveles de emisión de ruidos 189
no recomendado, papel 42
no se puede abrir Embedded Web Server 186
no volátil, memoria 76
borrar 77
nombre de tipo de papel
personalizado
configuración 38
Nombre personalizado [x] nombre
configuración 38
notificaciones de suministros
configuración 88
número de identificación personal,
método
uso 24
número de páginas restantes
calcular 80

O

opciones
actualizar en el controlador de la impresora 20
Origen predeterminado, menú 52

P

página de configuración de red,
impresión 27
página de valores de menú,
impresión 27

panel de control de la impresora
botones 11
luces 11
papel
almacenamiento 47
características 41
establecimiento de tamaño 28
establecimiento de tipo 28
formularios preimpresos 43
no aceptado 42, 43
papel con cabecera 43
reciclado 43
selección 42
utilizar papel reciclado 71
papel reciclado
uso 43, 71
papel, selección 42
partes
usar originales de Lexmark 80
Peso del papel, menú 57
PostScript, menú 67
preparación para instalar la
impresora en una red Ethernet 21
problemas básicos de la impresora,
solución 153
Programar modos de energía
uso 74
publicaciones
dónde encontrar 7
Puerto Ethernet 18
puerto paralelo 18

R

reciclaje
cartuchos de tóner 75
embalaje de Lexmark 75
productos de Lexmark 74
red inalámbrica
información de configuración 23
red inalámbrica, configuración
mediante Embedded Web
Server 26
red, configuración
Embedded Web Server 88
redes Ethernet
Macintosh 22
Windows 22
repetitivos, defectos de impresión
en las impresiones 173
Retirar papel de la bandeja de
salida estándar 136

S

seguridad, página web
dónde encontrar 78
selección de una ubicación para la
impresora 8
sobres
consejos de uso 45
software de la impresora
instalación 19
solicitud
unidad de imagen 82
solicitud de suministros
cartuchos de tóner 80
solución de problemas
comprobación de una impresora
que no responde 153
no se puede abrir Embedded Web
Server 186
solución de problemas básicos de
la impresora 153
solución de problemas de
alimentación del papel
el mensaje permanece después de
haber eliminado el atasco 157
solución de problemas de calidad
de impresión
defectos de impresión repetitivos
en las impresiones 173
densidad de impresión
desigual 185
espacios en blanco horizontales en
las impresiones 182
imágenes borrosas en las
impresiones 166
impresión de transparencias de
baja calidad 179
impresión demasiado clara 176
impresión demasiado oscura 173
impresión sesgada 178
irregularidades de impresión 170
la impresora imprime páginas
completamente negras 179
líneas blancas 183
líneas horizontales a trazos en las
impresiones 180
líneas verticales a trazos 181
manchas de tóner en las
impresiones 185
Páginas en blanco 164
páginas o imágenes
recortadas 165

- se imprime un fondo gris 167
- tóner difuminado 185
- solución de problemas de impresión
 - atascos de papel frecuentes 157
 - caracteres incorrectos impresos 162
 - curvatura del papel 169
 - el trabajo de impresión tarda más de lo esperado 160
 - enlace de bandejas, no funciona 162
 - imprimir se ralentiza 160
 - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 158
 - los trabajos grandes no se clasifican 163
 - márgenes incorrectos en las impresiones 168
 - saltos de página inesperados 164
- Trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 161
- trabajo impreso en el papel incorrecto 161
- trabajos, no se imprimen 158
- solución de problemas de opciones de impresora
 - no se detecta la opción interna 155
 - problemas de la bandeja 156
- solución de problemas, alimentación del papel
 - el mensaje permanece después de haber eliminado el atasco 157
- solución de problemas, calidad de impresión
 - defectos de impresión repetitivos en las impresiones 173
 - densidad de impresión desigual 185
 - espacios en blanco horizontales en las impresiones 182
 - imágenes borrosas en las impresiones 166
 - impresión de transparencias de baja calidad 179
 - impresión demasiado clara 176
 - impresión demasiado oscura 173
 - impresión sesgada 178
 - irregularidades de impresión 170
 - la impresora imprime páginas completamente negras 179

- líneas blancas en la página 183
- líneas horizontales a trazos en las impresiones 180
- líneas verticales a trazos 181
- manchas de tóner en las impresiones 185
- Páginas en blanco 164
- páginas o imágenes recortadas 165
- se imprime un fondo gris 167
- tóner difuminado 185
- sugerencias sobre el uso de sobres 45
- suministros
 - ahorro 71
 - almacenamiento 82
 - comprobar estado 79
 - usar originales de Lexmark 80
 - uso de papel reciclado 71
- suministros, solicitud
 - cartuchos de tóner 80
 - unidad de imagen 82
- suspensión, modo
 - ajustando 73
 - uso 72
- sustitución
 - cartucho de tóner 83
 - unidad de imagen 84

T

- tamaño de papel Universal
 - compresión de datos 28
- tamaño de papel, valor Universal 28
- tamaños de papel
 - admitidos por la impresora 47
- tamaños de papel soportados 47
- Tiempo de espera de hibernación
 - compresión de datos 73
- tipo de papel personalizado
 - asignar 39
 - configuración 39
- Tipo personalizado, menú 59
- tipos de papel
 - admisión de dúplex 48
 - admitido por la impresora 48
 - dónde cargar 48
- tope del papel, uso 29
- trabajo de impresión
 - cancelar desde el equipo 51
- traslado de la impresora 8, 86, 87

U

- unidad de imagen
 - solicitud 82
 - sustitución 84
- USB, puerto 18
- uso
 - Asistente de configuración inalámbrica 25
 - Utilidad de configuración inalámbrica 25
 - uso de papel reciclado 71
 - uso de Programar modos de energía 74
 - uso del modo de suspensión 72
 - uso, modo de hibernación 72
 - Utilidad de configuración inalámbrica
 - uso 25
 - Utilidad de valores de la impresora local
 - instalación 20
 - uso 16

V

- valores de conservación
 - modo de Hibernación 72
 - modo suspensión 72, 73
 - Programar modos de energía 74
 - Tiempo de espera de hibernación 73
- valores de menú
 - cargar en varias impresoras 89
- valores del administrador
 - Embedded Web Server 88
- valores ecológicos
 - modo de Hibernación 72
 - modo suspensión 72, 73
 - Programar modos de energía 74
 - Tiempo de espera de hibernación 73
- Valores generales, menú 61
- valores medioambientales 71
 - modo de Hibernación 72
 - modo suspensión 72, 73
 - Programar modos de energía 74
 - Tiempo de espera de hibernación 73
- verticales, aparecen espacios en blanco 183
- visualización
 - informes 88

volátil, memoria 76
 borrar 77
volatilidad
 declaración de 76